

Manual per consultar el teu consum energètic a e-distribución a l'àrea privada

T'expliquem pas a pas com accedir a la informació sobre el teu consum energètic a l'àrea privada del web d'e-distribución, perquè puguis veure les teves dades de consum, descarregar corbes o certificats de lectura.

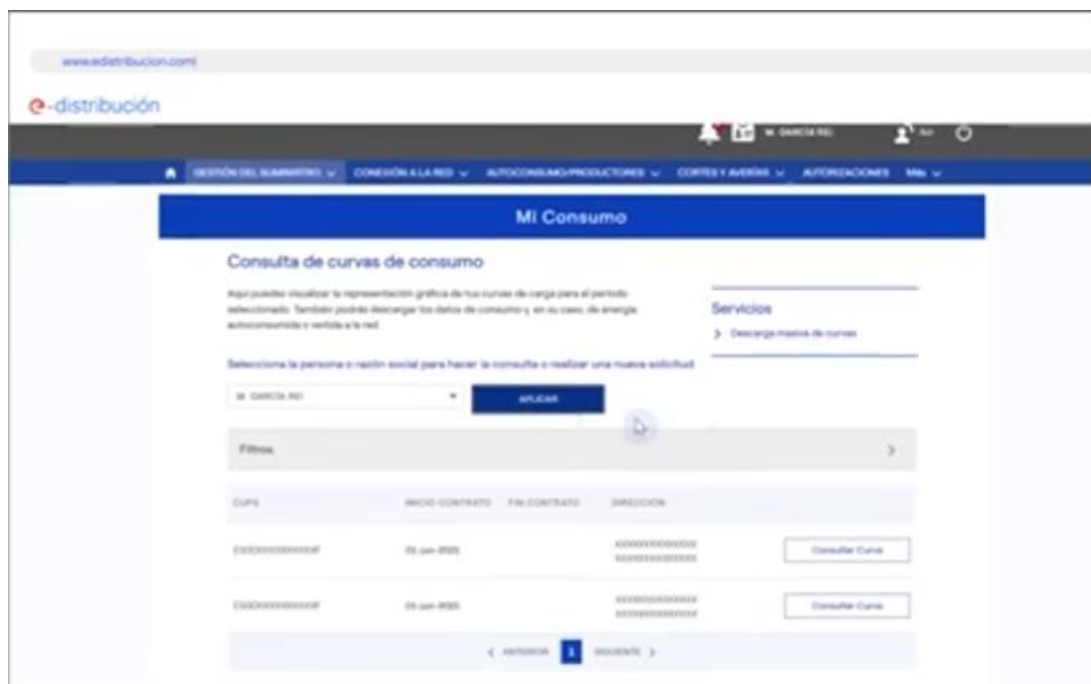
1. Accedeix a l'àrea privada des de la icona

- O a través de l'enllaç <https://zonaprivada.edistribucion.com>
- Introdueix el teu DNI i contrasenya.

2. Consulta el teu consum

Un cop dins:

1. Fes clic a l'àrea El Meu Consum.
2. Selecciona el perfil o raó social. Pots identificar-lo pel número CUPS (Codi Universal del Punt de Subministrament) o per l'adreça del subministrament.
3. Prem el botó Consultar corba.





e-distribución

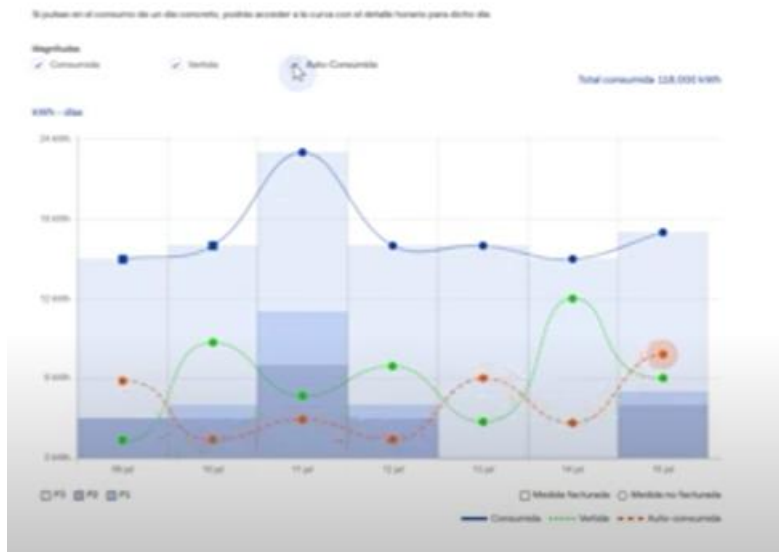


Línia verda: energia abocada (si tens autoconsum individual)



Línia taronja: energia autoconsumida (si tens autoconsum col·lectiu)

Pots passar el cursor pel gràfic per veure la dada exacta de consum o fer clic sobre un dia per veure'n el detall.



5. Descàrrega de dades

Per descarregar les teves dades:

1. Selecciona les dades que desitgis.
2. Prem el botó de descàrrega.

Descàrrega massiva de corbes

- A l'àrea "El Meu Consum", accedeix al servei de Descàrrega massiva de corbes.
- Tria el CUPS del qual vols extreure la informació.
- Selecciona el període de dades.
- Prem *Sol·licitar descàrrega*.

Quan el fitxer estigui disponible, apareixerà un número al costat de la icona de la campana (notificacions). Fes clic a la campana i accedeix a la notificació per descarregar el fitxer.



6. Certificat de lectura

També pots obtenir un certificat de lectura dels CUPS que tinguis donats d'alta:

1. Selecciona el servei de certificat.
2. Tria el CUPS.
3. Indica si vols descarregar tots els certificats possibles i el període desitjat.
4. El sistema t'avisarà mitjançant una finestra emergent quan el certificat estigui disponible.

Accedeix a la notificació des de la icona de la campana i descarrega el fitxer des de l'àrea de Descàrregues.