

Manual para consultar tu consumo energético en e-distribución en el área privada

Te explicamos paso a paso, cómo acceder a la información sobre tu consumo energético en el área privada de la web e-distribución, para que puedas ver tus datos de consumo, descargar curvas o certificados de lectura.

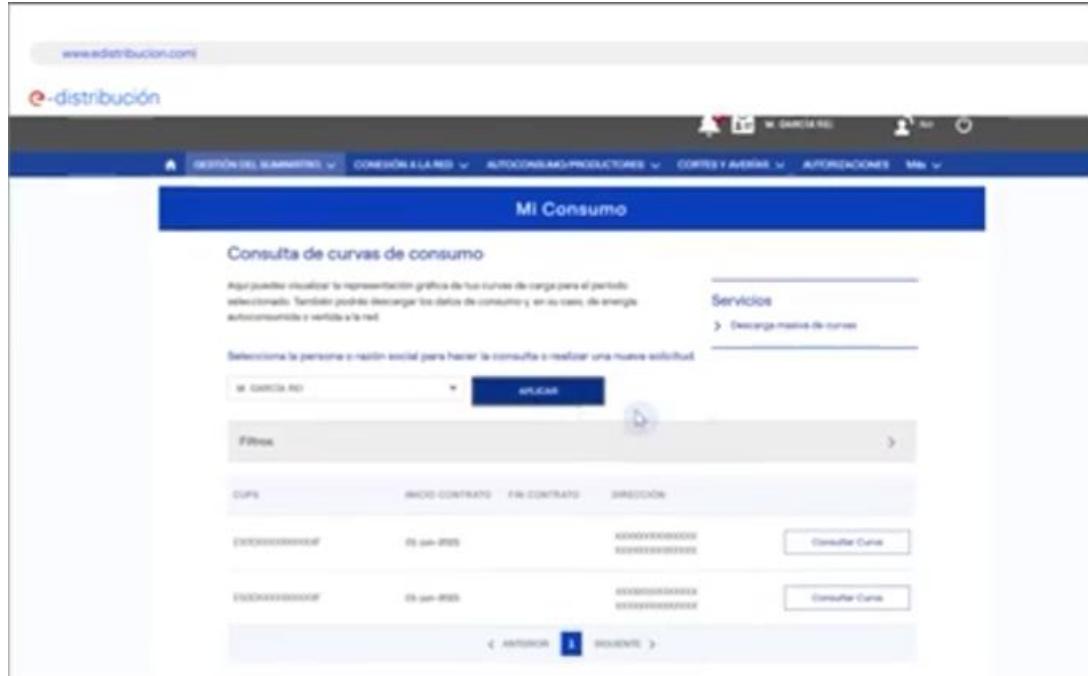
1. Accede al área privada desde el icono

- O a través del enlace <https://zonaprivada.edistribucion.com>
- Introduce tu DNI y contraseña.

2. Consulta tu consumo

Una vez dentro:

1. Haz clic en el área **Mi Consumo**.
2. Selecciona el perfil o razón social. Puedes identificarlo por el número CUPS (Código Universal del Punto de Suministro) o por la dirección del suministro.
3. Pulsa el botón **Consultar curva**.



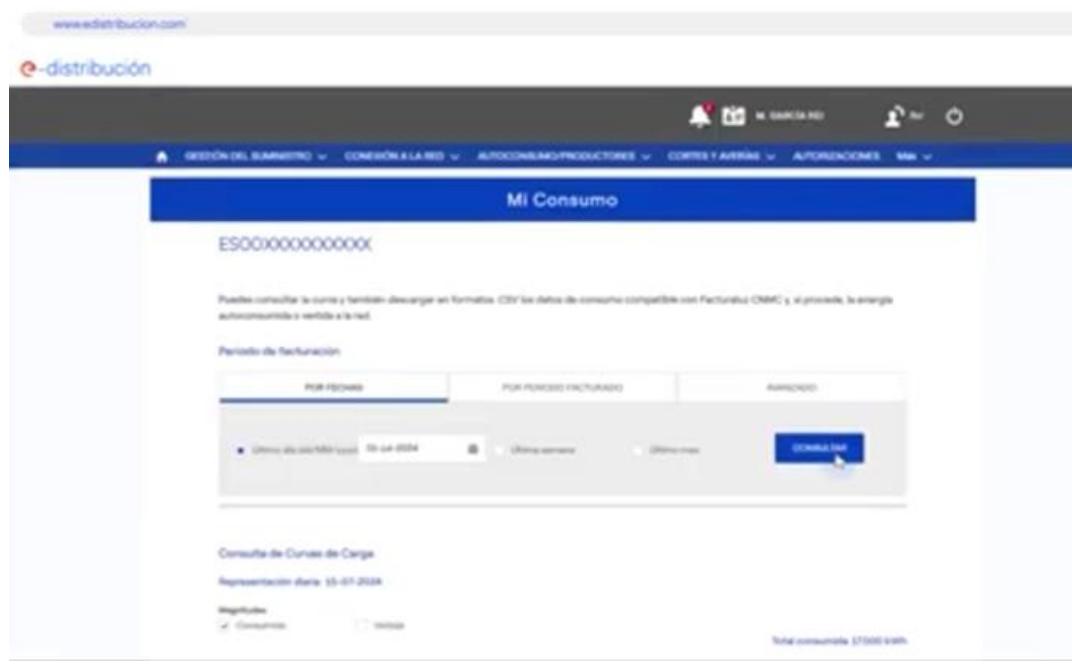
The screenshot displays the 'Mi Consumo' section of the e-distribución website. At the top, there's a header with the URL 'www.edistribucion.com' and the 'e-distribución' logo. Below the header, a navigation bar includes links for 'GESTIÓN DEL SUMINISTRO', 'CONEXIÓN A LA RED', 'AUTODISTRIBUIDORES', 'CORTES Y AVERTIAS', 'AUTORIZACIONES', and 'Más'. On the right side of the header, there are icons for notifications, user profile, and logout. The main content area has a blue header 'Mi Consumo'. Below it, a sub-header reads 'Consulta de curvas de consumo'. A note states: 'Aquí puedes visualizar la representación gráfica de tus curvas de carga para el periodo seleccionado. También podrás descargar los datos de consumo y, en su caso, de energía autoconsumida o vertido a la red.' To the right, there's a 'Servicios' sidebar with a link to 'Descarga masiva de curvas'. A dropdown menu shows 'M. GARCIA RIO' and a 'SELECCIONAR' button. Below this, there's a 'Filtro' section with a dropdown menu showing 'CUPS'. Underneath, two rows of consumption profiles are listed. Each row contains a CUPS number ('E000000000000000000'), a start date ('01-jun-2020'), an end date ('30-jun-2020'), an address ('XXXXXXXXXXXXXX'), and a 'Consultar Curva' button. Navigation buttons at the bottom left say 'ANTERIOR' and 'SIGUIENTE'.

3. Elige el periodo de consumo

Puedes consultar tu consumo de tres formas:

- **Por fechas:** elige un día, una semana o un mes concreto.
- **Por periodo facturado:** accede a las facturas de los últimos 24 meses.
- **Avanzado:** selecciona un rango de hasta 60 días dentro de los últimos 24 meses.

Pulsa el botón **Consultar** para ver los resultados.



The screenshot shows the 'Mi Consumo' section of the e-distribución website. At the top, there's a header bar with the URL 'www.edistribucion.com', the 'e-distribución' logo, and a user profile icon. Below the header, there's a navigation menu with links like 'GESTIÓN DEL SUMINISTRO', 'CONEXIÓN A LA RED', 'AUTOCONSUMO/PRODUCTORES', 'CORTES Y ARRANES', 'AUTORIZACIONES', and 'MAIL'. The main area is titled 'Mi Consumo' and displays a consumption code 'ES00XXXXXXXXXXXX'. It includes a note about downloading consumption data in CSV format. A 'Periodo de facturación' section allows selecting between 'POR FECHAS', 'POR PERÍODO FACTURADO', and 'AVANZADO'. Under 'POR FECHAS', the date '31-jul-2024' is selected. A large blue button labeled 'Consultar' is visible. Below this, there's a 'Consulta de Cargas de Carga' section with a date '15-07-2024' and a 'Magnitud' dropdown set to 'Consumo'. A small note at the bottom right says 'Total consumido 17500 kWh'.

4. Interpreta el gráfico

El gráfico muestra tu consumo en kilovatios hora (kWh) por día. Incluye:

- **Colores por períodos tarifarios:**
 - P1: horas de consumo alto
 - P2: horas de consumo medio
 - P3: horas de consumo bajo

e-distribución

Línea azul: energía consumida

- Cuadrado: energía facturada
- Círculo: energía no facturada

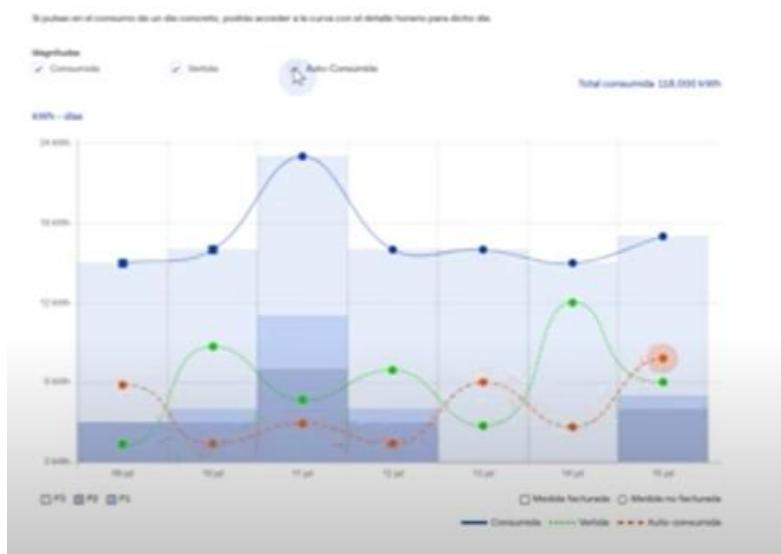


Línea verde: energía vertida (si tienes autoconsumo individual)



Línea naranja: energía autoconsumida (si tienes autoconsumo colectivo)

Puedes pasar el cursor por el gráfico para ver el dato exacto de consumo o hacer clic sobre un día para ver el detalle.



5. Descarga de datos

Para descargar tus datos:

1. Selecciona los datos que deseas.
2. Pulsa el botón de descarga.

Descarga masiva de curvas

- En el área “Mi Consumo”, accede al servicio de **Descarga masiva de curvas**.
- Elige el CUPS del que quieras extraer la información.
- Selecciona el periodo de datos.
- Pulsa **Solicitar descarga**.

Cuando el archivo esté disponible, aparecerá un número junto al icono de la campana (notificaciones). Haz clic en la campana y accede a la notificación para descargar el fichero.



6. Certificado de lectura

También puedes obtener un certificado de lectura de los CUPS que tengas dados de alta:

1. Selecciona el servicio de certificado.
2. Elige el CUPS.
3. Indica si quieres descargar todos los certificados posibles y el periodo deseado.
4. El sistema te avisará mediante una ventana emergente cuando el certificado esté disponible.

Accede a la notificación desde el icono de la campana y descarga el fichero desde el área de Descargas.