

Manual para consultar tu consumo energético en e-distribución en el área privada

Te explicamos paso a paso, cómo acceder a la información sobre tu consumo energético en el área privada de la web e-distribución, para que puedas ver tus datos de consumo, descargar curvas o certificados de lectura.

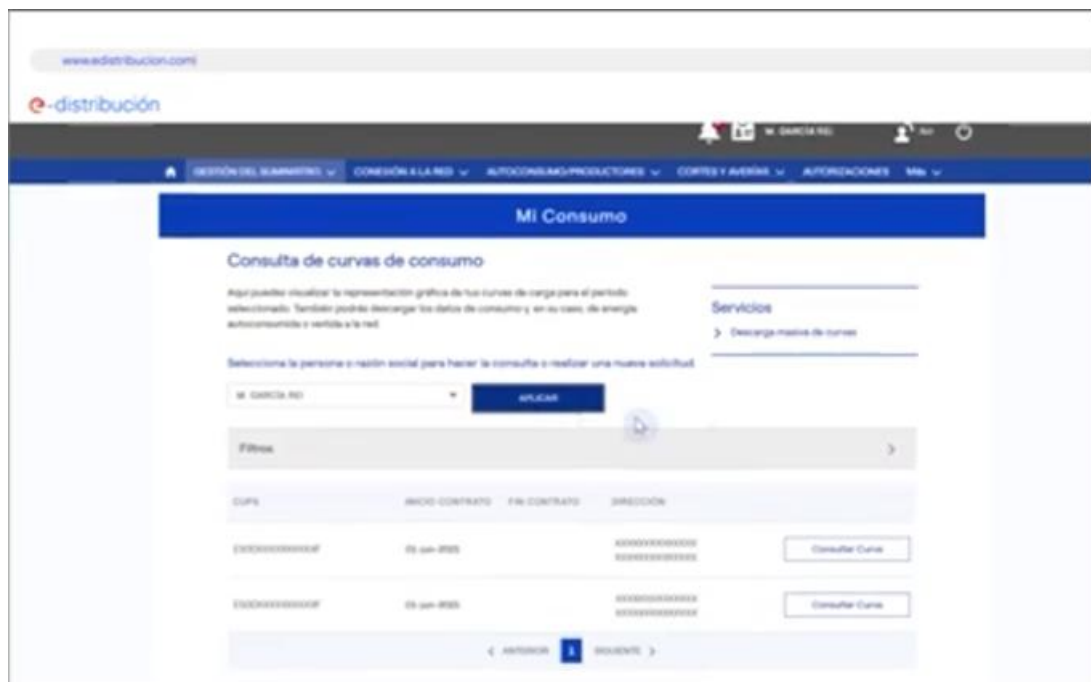
1. Accede al área privada desde el icono

- O a través del enlace <https://zonaprivada.edistribucion.com>
- Introduce tu DNI y contraseña.

2. Consulta tu consumo

Una vez dentro:

1. Haz clic en el área **Mi Consumo**.
2. Selecciona el perfil o razón social. Puedes identificarlo por el número CUPS (Código Universal del Punto de Suministro) o por la dirección del suministro.
3. Pulsa el botón **Consultar curva**.

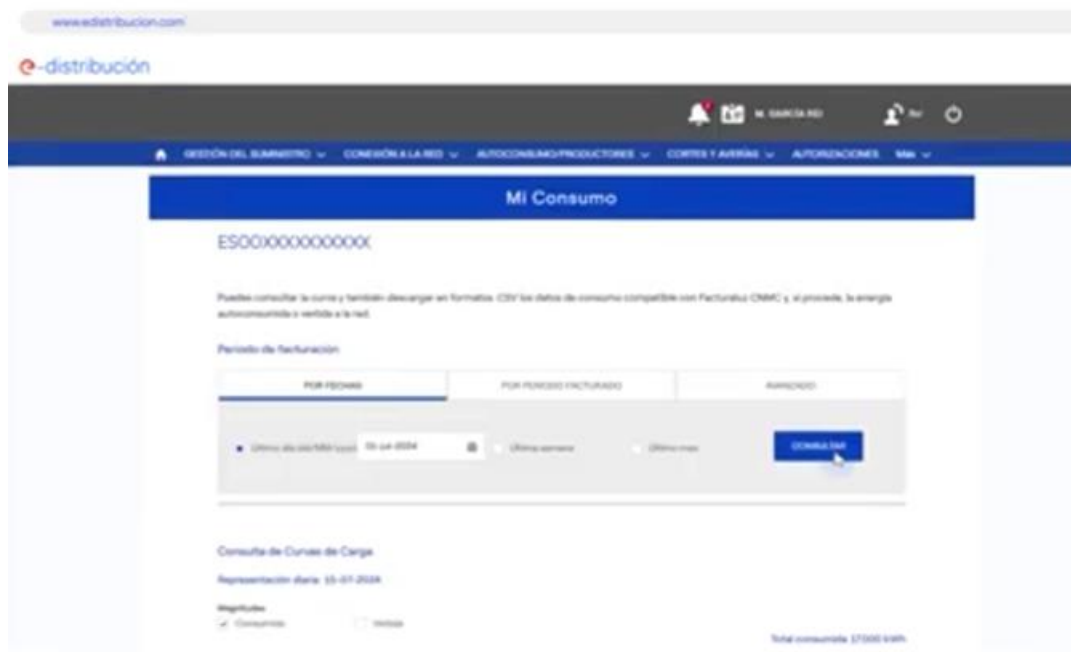


3. Elige el periodo de consumo

Puedes consultar tu consumo de tres formas:

- **Por fechas:** elige un día, una semana o un mes concreto.
- **Por periodo facturado:** accede a las facturas de los últimos 24 meses.
- **Avanzado:** selecciona un rango de hasta 60 días dentro de los últimos 24 meses.

Pulsa el botón **Consultar** para ver los resultados.



4. Interpreta el gráfico

El gráfico muestra tu consumo en kilovatios hora (kWh) por día. Incluye:

- **Colores por periodos tarifarios:**
 - P1: horas de consumo alto
 - P2: horas de consumo medio
 - P3: horas de consumo bajo

Línea azul: energía consumida

- Cuadrado: energía facturada
- Círculo: energía no facturada

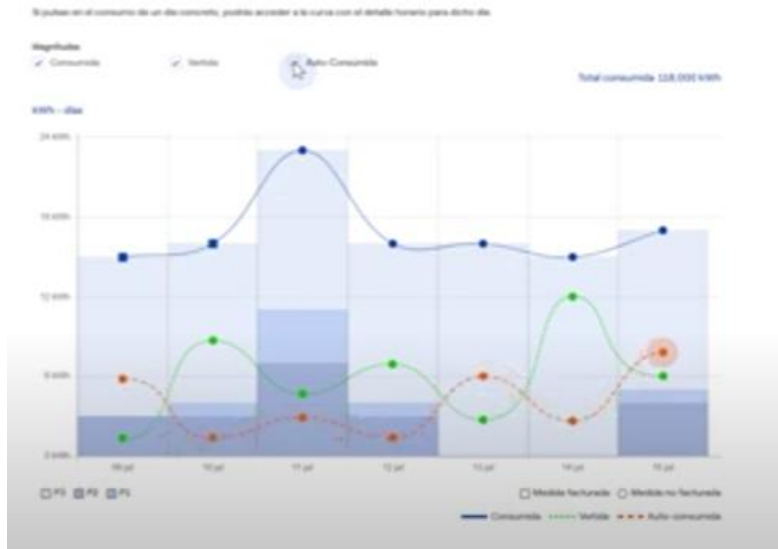


Línea verde: energía vertida (si tienes autoconsumo individual)



Línea naranja: energía autoconsumida (si tienes autoconsumo colectivo)

Puedes pasar el cursor por el gráfico para ver el dato exacto de consumo o hacer clic sobre un día para ver el detalle.



5. Descarga de datos

Para descargar tus datos:

1. Selecciona los datos que desees.
2. Pulsa el botón de descarga.

Descarga masiva de curvas

- En el área “Mi Consumo”, accede al servicio de **Descarga masiva de curvas**.
- Elige el CUPS del que quieres extraer la información.
- Selecciona el periodo de datos.
- Pulsa **Solicitar descarga**.

Cuando el archivo esté disponible, aparecerá un número junto al icono de la campana (notificaciones). Haz clic en la campana y accede a la notificación para descargar el fichero.



6. Certificado de lectura

También puedes obtener un certificado de lectura de los CUPS que tengas dados de alta:

1. Selecciona el servicio de certificado.
2. Elige el CUPS.
3. Indica si quieres descargar todos los certificados posibles y el periodo deseado.
4. El sistema te avisará mediante una ventana emergente cuando el certificado esté disponible.

Accede a la notificación desde el icono de la campana y descarga el fichero desde el área de Descargas.