

**ÍNDIX**

<b>1. RESUM DE LES FUNCIONALITATS DE L'ÀREA PRIVADA DE LA WEB PER A GESTIONAR CONNEXIONS A LA XARXA.....</b>	<b>2</b>
<b>2. SIMULACIÓ DE LES CONDICIONS TÈCNIQUES I ECONÒMIQUES D'UNA SOL·LICITUD DE SUBMINISTRAMENT O AUTOCONSUM A TRAVÉS DE LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ .....</b>	<b>4</b>
<b>3. CREAR UNA SOL·LICITUD DE SUBMINISTRAMENT, DESPLAÇAMENT DE LÍNIA O GENERACIÓ EN L'ÀREA PRIVADA DE LA WEB .....</b>	<b>5</b>
a. Sol·licitud de Subministrament .....	5
b. Desviament d'Instal·lacions .....	12
c. Autoconsum/Generació.....	14
<b>4. SEGUIMENT DE LES MEVES SOL·LICITUDS DE CONNEXIÓ .....</b>	<b>19</b>
a. Accés al seguiment de sol·licituds .....	19
b. Informació general del seguiment de la meva sol·licitud .....	21
c. Informació addicional del seguiment.....	27
d. Formulari per a realitzar consultes de les meves sol·licituds .....	30
e. Anul·lar la meva sol·licitud en curs .....	31
<b>5. ACCEPTAR LES MEVES SOL·LICITUDS DE CONNEXIÓ EN LA WEB .....</b>	<b>32</b>

## 1. Resum de les funcionalitats de l'àrea privada de la web per a gestionar connexions a la xarxa

### • Alta En línia de les teves sol·licituds

Des de l'àrea privada de la web d'e-distribució pots realitzar les teves sol·licituds de nous subministraments i ampliacions de potència, fins i tot en el cas de subministraments provisionals, eventuais i complementaris, així com modificació de subministraments existents i sol·licituds de generació i autoconsum.

Sol·licitud alta/modificació de subministrament

**Formulari d'obertura**

Formulari d'alta o modificació de subministraments. Si us plau, selecciona si exerceixes de sol·licitant, representant o associació professional.

També pots simular les condicions tècniques i econòmiques de la teva sol·licitud a partir de la potència, la tensió i la ubicació geogràfica.

Manual connexió a la xarxa

Sol·licitant

Representant

Associació Professional

Simula les teves condicions tecnicoeconòmiques

✓

Tipus de subministrament

Documentació

1. Nou subministrament

2. Ampliació de potència / Canvi de tensió

3. Provisional d'obra

4. Eventual

5. Subministrament complementari

Inclou el posicionament cartogràfic del punt on sol·licites el lliurament de l'energia. Obtindràs el codi de la sol·licitud en línia després de la finalització del formulari.



### • Seguiment de les teves sol·licituds

Disposes d'informació actualitzada de l'estat de les teves sol·licituds i els pròxims passos fins que els CUPS siguin contractables.

Tens accés a tota la documentació rebuda i enviada.

A més, pots aportar la documentació requerida durant la tramitació. El límit de cada document a aportar és de 20 megabytes, i les extensions permeses són: '.msg', '.jpg', '.jpeg', '.png', '.doc', '.docx', '.rar', '.xls', '.xlsx', '.zip', '.csv', '.TXT', '.PDF', '.MSG', '.JPG', '.JPEG', '.PNG', '.DOC', '.DOCX', '.RAR', '.XLS', '.XLSX', '.ZIP', '.CSV'.



- Realitzar consultes relatives a les teves sol·licituds de connexió en curs

A través del botó “Realitzar Consulta” pots realitzar qualsevol tipus de consulta referent a la teva sol·licitud de connexió en curs.

**Les meves sol·licituds de connexió**

Sol·licitud: 0000675027 - CL.PONT MAJOR 122, 17007, GIRONA, GIRONA

[Consultar Sol·licitud](#)

A més, tens accés a l'històric de consultes i respostes de cada sol·licitud.

FINQUES	DOC. REBUTS	DOC. ENVIATS	FACTURES	REQUISITS	TRÀMITS
CUPS	CESSIONS	<b>CONSULTES</b>	REBUIG ALTA CUPS		

TIPUS DE CONSULTA	QUERY SUBTYPE	DETLLE DE LA CONSULTA	COMMENTS RESOLUTION
Consultes tècniques- Característiques tècniques de les instal·lacions a executar pel client	23/07/2024	Hola, necessito saber les característiques de la caixa a instal·lar.	

• Passarel·la de pagament web



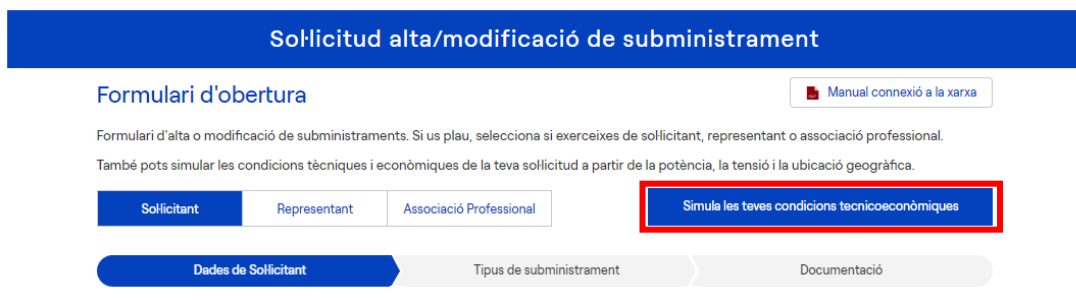
Tens disponible les condicions tècniques i econòmiques / proposta prèvia que t'enviem, les quals pots acceptar i procedir al seu pagament de manera segura a través de targeta de crèdit, bizum o per passarel·la bancària.



La teva sol·licitud quedarà acceptada i podràs descarregar-te la factura.

2. Simulació de les condicions tècniques i econòmiques d'una sol·licitud de subministrament o autoconsum a través de la xarxa de distribució

En el cas que t'interessi realitzar una simulació de les condicions tècniques i econòmiques de la sol·licitud de subministrament pots fer-ho abans de procedir a l'obertura de la sol·licitud i d'aquesta manera avaluar quina alternativa vols sol·licitar:



Si t'interessa realitzar una **simulació d'Autoconsum a través de la Xarxa de Distribució** pots verificar prèviament que els punts de consum i les instal·lacions de generació compleixen les condicions del RD 244/19 per a formar part del mateix autoconsum (CAU).

Per a això, identifica els punts de consum a través dels CUPS o la sol·licitud de nou subministrament en curs i estableix, al seu torn, les instal·lacions de generació mitjançant la seva ubicació geogràfica i t'indicarem si els punts de consum i generació detallats compleixen o no les condicions per a autoconsum a través de la xarxa de

distribució. Una vegada que ho sàpigues, podràs decidir si continuar amb l'alta de la sol·licitud o posposar-ho per a més endavant.

### 3. Crear una sol·licitud de subministrament, desplaçament de línia o generació en l'àrea privada de la web

En primer lloc, hauràs de seleccionar el perfil amb què realitzes la sol·licitud: Sol·licitant (promotor/client que suportarà el cost), Representant (designat pel sol·licitant per a tramitar la sol·licitud davant d'e-distribució) o Associació Professional, i aportar les dades identificatives.



Una vegada has accedit a la teva àrea privada de la web, en la barra principal disposes del desplegable "CONNEIXIÓ A LA XARXA" des del qual pots triar el tipus de sol·licitud que desitges realitzar: alta/modificació de subministrament, autoconsum/generació o desviaments d'instal·lacions elèctriques existents

#### Formulari d'obertura

Formulari d'alta o modificació de subministraments. Si us plau, selecciona si exerceixes de sol·licitant, representant o associació professional.

També pots simular les condicions tècniques i econòmiques de la teva sol·licitud a partir de la potència, la tensió i la ubicació geogràfica.

<b>Sol·licitant</b>	Representant	Associació Professional
---------------------	--------------	-------------------------

Observaràs, que a mesura vagis avançant de pantalla podràs guardar el treball fet mitjançant el botó "Guardar esborrany" de manera que puguis continuar la teva sol·licitud en un altre moment.

#### a. Sol·licitud de Subministrament

Has de concretar el tipus sol·licitud que necessites gestionar entre les 5 opcions mostrades: Nou subministrament, Modificació de subministrament existent, Provisional d'obra, Eventual i Subministrament complementari:

<b>1. Nou subministrament</b>	2. Ampliació de potència / Canvi de tensió	3. Provisional d'obra	4. Eventual	5. Subministrament complementari
-------------------------------	--	-----------------------	-------------	----------------------------------

- Nou subministrament: quan necessitis una escomesa elèctrica per a una finca nova, o bé es tracta d'una finca existent (que ja disposa d'escomesa) però el teu subministrament no estava previst inicialment (exemple: partició de local).
- Ampliació de potència / Canvi de tensió: quan ja disposis d'escomesa i necessitis ampliar la potència per sobre de 15 kW o canviar la tensió del teu subministrament. També has de seleccionar aquesta opció si el teu subministrament va tenir contracte, però està donat de baixa.
- Provisional d'obra: si necessites una escomesa provisional per a executar una obra.
- Eventual: selecciona aquesta opció si necessites una escomesa per a un subministrament de curta durada (fires, subministraments itinerants, etc.).
- Subministrament complementari: si ja disposes d'una escomesa i necessites una segona per seguretat de subministrament (subministrament de socors)

Posteriorment, hauràs de donar resposta a les tres següents preguntes:

La teva petició és es un edifici/instal·lació existent i podria requerir reformes de les instal·lacions comunes? (*)	<input type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Es desconeix
Si el sol·licitant és qui formalitzarà el contracte d'energia indica Sí (*)	<input type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No	
Si la teva petició és en finca cadastral marca Sí, se és en via pública marca NO (*)	<input type="radio"/> Sí	<input type="radio"/> No	

- La teva petició és sobre un edifici/instal·lació existent i podria requerir reformes en les instal·lacions comunes? Habitualment no és necessari reformar la centralització, per la qual cosa només en una reforma de la instal·lació elèctrica comunitària d'un immoble existent hauràs de marcar "Sí". Marca "Es desconeix" si no ho saps.
- Si el sol·licitant és qui formalitzarà el contracte d'energia indica "Sí". Si la sol·licitud és per a connectar a un únic subministrament i el sol·licitant és el mateix que contractarà finalment aquest subministrament, respon "Sí". En cas contrari respon "No".
- Si la teva petició és en finca cadastral marca "Sí", si és en via pública marca "No". Ha d'assenyalar-se "Sí" en tots els casos excepte en els subministraments situats en una localització sense referència cadastral com ara vials públics, quioscos, fonts, enllumenats públics, recàrregues de vehicle elèctric en terreny públic, etc., i en aquest cas has de respondre "No".

A continuació, serà necessari que indiquis la "Direcció de la finca" del subministrament, afegint l'adreça postal en el cas d'indicar que està situat en Zona "Urbana" així com un "Aclaridor" que complementi l'adreça en cas de ser necessari o el "Polígon i Parcel·la" en el cas d'indicar Zona "Rural".

- En el cas de "Zona "Urbana":

Indica la ubicació de la teva petició

Et mostrarem el detall de la guia de carrers que consta als nostres sistemes (nom carrer, nombre i punts de subministrament) que podria no ser coincident amb altres guies.

**Adreça**

Província (\*)      Municipi (\*)      Població (\*)

GIRONA      GIRONA      GIRONA

Zones (\*)

Urbana

Carrer (\*)      Número del carrer (\*)

CARRER FORÇA      11

Si l'auto completat no et suggereix una opció de "Carrer", si es tracta d'una nova urbanització introdueix la direcció: [aquí](mailto:conexiones.edistribucion@enel.com), en cas contrari contacta amb [conexiones.edistribucion@enel.com](mailto:conexiones.edistribucion@enel.com)

Aclaridor

Cercar per Referència Cadastral

Si adicionalment informes la Referència Cadastral, el posicionament cartogràfic que realitzaràs en la següent pantalla, serà més senzill perquè ja et remarcarem aquesta parcel·la.

En el cas de "Zona "Rural":

Indica la ubicació de la teva petició

Et mostrarem el detall de la guia de carrers que consta als nostres sistemes (nom carrer, nombre i punts de subministrament) que podria no ser coincident amb altres guies.

**Adreça**

Província (\*)      Municipi (\*)      Població (\*)

GIRONA      GIRONA      GIRONA

Zones (\*)

Rural

Hauràs d'indicar el número de polígon i la parcel·la que hi ha al cadastre.

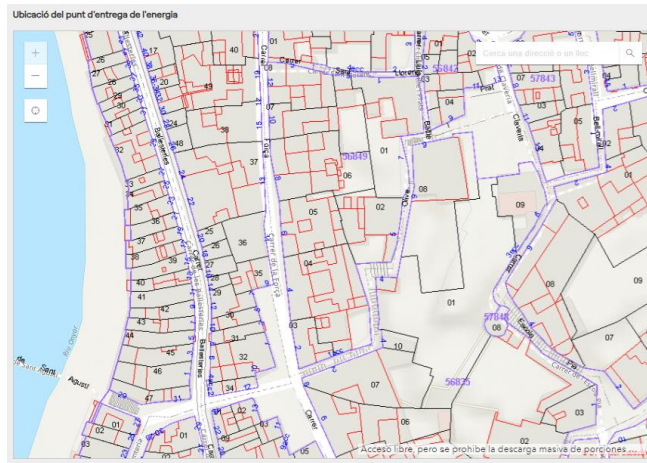
Polígon (\*)      Parcel·la (\*)

2      3

Cercar per Referència Cadastral

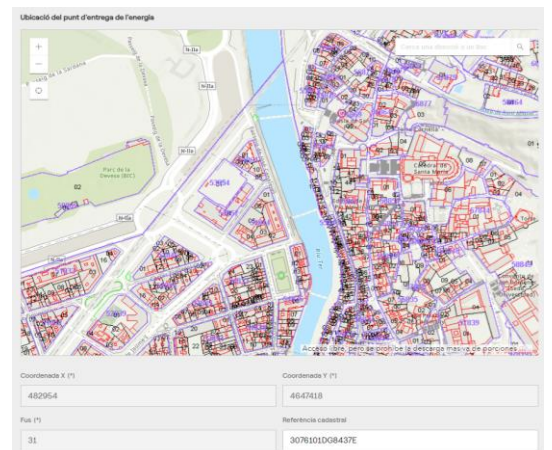
Si adicionalment informes la Referència Cadastral, el posicionament cartogràfic que realitzaràs en la següent pantalla, serà més senzill perquè ja et remarcarem aquesta parcel·la.





Seguidament, hauràs de situar en el mapa el punt desitjat de lliurament de l'energia per part nostra, és a dir, el punt on desitges instal·lar la nova Caixa General de Protecció (o es troba l'existent, si és el cas).

En el cas de zona "urbana", el sistema identificarà automàticament les coordenades UTM i la referència cadastral en cas d'existir. Si has triat correctament, has de prémer el botó "Consulta la nostra llista de carrers".



Si has indicat que es tracta d'una finca cadastral, però no has marcat cap en el pla, t'apareixerà el següent missatge:

¡Lo sentimos!

El punto seleccionado no se encuentra dentro de una finca catastral. Por favor, vuelve a probar seleccionando el punto al límite de la parcela.

ENTENDIDO



Una vegada hagis seleccionat correctament la finca cadastral o el punt de la via pública de la sol·licitud, el sistema mostrarà la següent confirmació:

Hem consultat a la nostra guia de carrers la direcció que ens has informat i et mostrarem les finques que podrien coincidir amb la teva petició i els punts de consum en cadascuna. Confirma'ns si és una d'aquestes o en cas contrari sol·licita crear-ne una de nova.

ENTÈS

Et mostrem les finques de la nostra guia de carrers

SELECCIONAT	NÚMERO	ACLARIDOR 1	ACLARIDOR 2	TIPUS D'ACLARIDOR	CUPS	ACCIONS
	22				1	<a href="#">Seleccionar</a>
	22		DUPLICAT		1	<a href="#">Seleccionar</a>
	24				1	<a href="#">Seleccionar</a>

< ANTERIOR **1** SEGÜENT >

Si es tracta d'una nova construcció (immoble, servei, ...) i per tant no existeix a la llista que t'hem mostrat, prem el següent botó per donar-la d'alta a la nostra guia de carrers.

[Nova finca en guia de carrers](#)

Ús de la finca (\*)

Selecciona una opció

**CONFIRMAR DADES**

Un cop guardades les dades d'aquesta ubicació, si procedeix, pots seguir generant noves ubicacions associades a la mateixa petició.

Et mostrem les finques existents en la nostra base de dades en la direcció que has indicat i les properes a aquesta. Podràs desplaçar-te amb els botons "Següent" i "Anterior" per a desplaçar-te pel llistat complet si no la localitzes en la primera pantalla.

- ✓ Si la teva sol·licitud respon a un nou immoble, un nou subministrament en vial públic, un subministrament d'obres, eventual, complementari o és conseqüència de la segregació d'una parcel·la existent: prem el botó "Nova finca en llista de carrers".
- ✓ Si la teva sol·licitud respon a un nou subministrament en finca existent (nou local comercial, instal·lació d'ascensor, etc.) o es tracta de la modificació d'un dels subministraments existents en alguna de les finques mostrades: hauràs de seleccionar aquesta finca d'entre les finques que et proposem prement el seu botó "Seleccionar" i et mostrem tots els seus punts de consum, identificats per la seva adreça i tensió. En cas que la sol·licitud sigui per a algun d'ells, hauràs de prémer el botó "Seleccionar" en el punt de subministrament per al qual vagis a realitzar la sol·licitud. En cas contrari, hauràs de prémer el botó "Nou punt de consum en finca seleccionada".

Et mostrem les finques de la nostra guia de carrers

SELECCIONAT	NÚMERO	ACLARIDOR 1	ACLARIDOR 2	TIPUS D'ACLARIDOR	CUPS	ACCIONS
	22				1	<a href="#">Seleccionar</a>
	22		DUPLICAT		1	<a href="#">Seleccionar</a>
	24				1	<a href="#">Seleccionar</a>

[< ANTERIOR](#)
1
[SEGÜENT >](#)

Si es tracta d'una nova construcció (immoble, servei, ...) i per tant no existeix a la llista que t'hem mostrat, prem el següent botó per donar-la d'alta a la nostra guia de carrers.

[Nova finca en guia de carrers](#)

Ús de la finca (\*)

Selecciona una opció ▼

[CONFIRMAR DADES](#)

Un cop guardades les dades d'aquesta ubicació, si procedeix, pots seguir generant noves ubicacions associades a la mateix petició.

La correcta elecció/creació de la finca, així com del punt de subministrament si és el cas, és rellevant perquè es gestioni correctament la teva sol·licitud d'acord amb les teves necessitats reals de subministrament. Si selecciones una finca o un punt de subministrament erronis o creïs una finca nova o un punt de subministrament nou quan hi ha una/o existent, tindrem dificultats per a conèixer les teves veritables necessitats i contestar-te d'acord amb aquestes.

Ús de la finca (\*)

Edifici comercial o industrial ▼

Detall de la finca (\*)

Local comercial ▼

**Indica les teves necessitats** ▼

Detalla els punts de subministrament de la teva petició en base a la previsió de càrregues de la ITC-BT-10 del Reglament de BT

Concepte (\*)

Local comercial ▼

Núm. d'unitats (\*) Superfície (m2/unitat) (\*)

1 1000

Potència unitària (kW/unitat) (\*) Potència total (kW) (\*)

150 150

Tipus de tensió sol·licitada (\*) Nivell de tensió sol·licitada (V) (\*)

BT 3x230/400 ▼

[DESAR](#)

En el cas que hagi seleccionat crear una "Nova finca en llista de carrers" / "Nou punt de consum en finca seleccionada" o haver indicat "zona rural", hauràs d'informar les característiques tècniques de la teva sol·licitud, seleccionant l'Ús i Detall de la finca, així com tots els futurs punts de subministrament que haurà de tenir la finca, indicant per a cadascun d'ells la seva tensió i potència.

Serà un procés iteratiu, repetit tantes vegades com tipus de subministrament hi hagi (exemple en un bloc de cases primer informaràs els mateixos habitatges, després els possibles locals comercials, en acabat els serveis generals d'escala/ascensor/ventilació de garatges, etc.). El sumatori de les potències d'aquests conceptes determina la potència total sol·licitada.

Els conceptes anteriors i la seva potència associada, han de complir amb la ITC-BT-10 "Previsió de càrregues" de l'actual Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió.

Una vegada hagi informat tots els punts de subministrament de la finca prem el botó "GUARDAR FINCA". Recorda crear tantes finques com edificis amb finca cadastral i/o adreça postal diferent inclogui la teva sol·licitud (exemple: s'haurà de crear una finca per cada immoble amb adreça postal diferent que inclogui la teva sol·licitud, cas típic de les sol·licituds per a diversos habitatges unifamiliars o dels immobles d'habitatges amb diverses escales amb accés independent al carrer), per a això només hauràs de repetir el procés anterior d'alta de finca tantes vegades com finques cadastrals o finques amb diferents adreces postals inclogui la teva sol·licitud.

El sumatori de la potència sol·licitada per a tots els punts de subministraments es mostrarà en "Dades del Subministrament" i podràs modificar el tipus i nivell de tensió sol·licitada si s'escau. Recorda indicar en el camp "Observacions" qualsevol aspecte relatiu a la teva Sol·licitud que consideris rellevant i seleccionar l'opció "Si o "No" per a rebre o no la nostra valoració de la nova extensió de xarxa en cas que sigui necessari.

#### Dades del subministrament

Potència sol·licitada (kW)	Tipus de tensió sol·licitada (*)	Nivell de tensió sol·licitada (V) (*)
<input type="text" value="150"/>	<input type="text" value="BT"/>	<input type="text" value="3x230/400"/>
Observacions		
<input type="text" value="Introdueix alguna observació sobre el subministrament..."/>		
Seleccions una opció		
<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No		
<small>Sol·licito, si procedeix, la valoració de la nova extensió de xarxa per part de l'empresa distribuïdora.</small>		

En el cas que seleccions l'opció "No", entendrem que no requereixes la nostra valoració de l'extensió de xarxa distribució i que en cas de ser necessària ho gestionaràs directament amb la teva enginyeria / empresa instal·ladora elèctrica.

Si en el seu lloc has seleccionat un dels punts de subministrament existents la teva sol·licitud es considerarà com una Modificació del Punt de subministrament triat i hauràs d'informar de la nova potència i tensió sol·licitades per a aquest punt:

### Dades del subministrament

Potència actual (kW)	Tipus de tensió actual	Nivell de tensió actual (V)
0	BT	3x127/220
Potència sol·licitada (kW) (*)	Tipus de tensió sol·licitada (*)	Nivell de tensió sol·licitada (V) (*)
56	BT	3x230/400

Només quedarà que adjuntis la documentació sol·licitada, recorda que en el cas que s'indiqui que la documentació és "requerida" la mateixa serà necessària per a finalitzar la sol·licitud. Al seu torn, et recomanem que adjuntis fotografies de la ubicació proposada de la Caixa General de Protecció i de qualsevol aspecte que consideris rellevant.

#### Adjunta documentació

Aquest és el llistat dels documents que has d'adjuntar a la sol·licitud.

- 1 Plànol de planta i distribució.
- 2 Fotografia punt entrega de l'energia
- 3 Una altra documentació.
- 4 Carta autorització de representació. [Model tipus \(Requerit\)](#)

Adjunta documents

NOM DOCUMENT	TIPUS DE DOCUMENTS
--------------	--------------------

No es troben resultats

Declaro, sota la meua responsabilitat i a efectes de sol·licitud de subministrament elèctric a l'adreça indicada anteriorment, que tinc un interès legítim per (\*) fer aquesta sol·licitud, ja que dispo del títol suficient en relació amb la propietat o possessió de la finca, la representació del titular de la finca, l'expectativa d'adquisició de la propietat o el lloguer, etc. Aquesta manifestació és fidel i autèntica, i assumeixo les responsabilitats legals de qualsevol falsedat o omissió, amb total indemnitat per a EDISTRIBUCIÓN Redes Digitales S.L., Unipersonal.

Finalment, hauràs d'acceptar la teva declaració de responsabilitat i marcar el botó "Finalitzar". Després d'això, et proporcionarem el codi de la teva sol·licitud, amb el qual podràs seguir la seva evolució a través de la web o en les teves comunicacions amb nosaltres.

#### b. Desviament d'Instal·lacions

Has d'indicar-nos la instal·lació a desviar per algun dels CUPS que depenguin d'ella o identificar-la per la seva adreça:

És una modificació d'una connexió de servei existent?

Sí
  No

Indica "Sí" en el cas que coneguis algun dels CUPS que depenguin de la instal·lació a desviar.

Indica "No" en el cas que vagis a identificar la instal·lació a desviar per la seva adreça.



És important que una vegada que estigui informat la direcció del desviament sol·licitat (pel CUPS aportat o per la direcció indicada) indiquis en el plànol la ubicació d'un punt de la Instal·lació / Escomesa a desviar.

En el camp d'Observacions, pots informar totes les característiques del desviament sol·licitat, facilitant tota aquella informació que ajudi a la definició de l'abast, exemple:

Observacions (\*)

El desviament sol·licitat consisteix en la conversió d'aeri a subterrani en el tram del carrer Balmes 33. Adjunto plànol indicant el canvi.

Al seu torn, indica el Tipus i Nivell de tensió de la instal·lació a desviar:

Tipus de tensió sol·licitada

BT

Nivell de tensió sol·licitada (V)

3x230/400

Si hi ha diverses xarxes afectades cal obrir una petició per a cada nivell de tensió afectat.

Finalment, només queda que adjuntis la documentació sol·licitada, acceptis les condicions a baix indicades i premis el botó "Finalitzar". Després d'això et proporcionarem el codi de la teva sol·licitud amb el qual podràs seguir la seva evolució a través de la web o en les teves comunicacions amb nosaltres.

### Adjunta documentació

Aquest és el llistat dels documents que has d'adjuntar a la sol·licitud.

- 1 Plànol de l'abast de l'actuació
- 2 Fotografia punt entrega de l'energia
- 3 Projecte d'actuació que produeix l'afectació
- 4 Documentació addicional

Adjunta documents

### c. Autoconsum/Generació

Tria el tipus de sol·licitud de generació que s'ajusta a la teva necessitat:

La teva petició és per a l'accés i connexió a la xarxa de distribució d'un generador pur?

Selecciona una opció (\*)

- Sí  
 No

Tractant-se d'un autoconsum, és individual?

Selecciona una opció (\*)

- Sí  
 No

Al ser col·lectiu necessitem saber si tots els punts de consum associats estan dins de la mateixa finca cadastral.

Selecciona una opció (\*)

- Sí  
 No

Tipus de petició preseleccionada en funció de les teves respostes (\*)

AC col·lectiu en xarxa interior (diversos consumidors d'una mateixa finca) ▼
Generació amb connexió directa a la xarxa de distribució
AC individual en xarxa interior (un sol consumidor associat)
✓ AC col·lectiu en xarxa interior (diversos consumidors d'una mateixa finca)
AC col·lectiu a través xarxa distribució (diversos consumidors de diverses finques)

En la Generació amb connexió directa a xarxa de distribució hauràs d'informar almenys un punt de generació. En la resta dels tipus de petició (autoconsums) hauràs d'informar també un o diversos punts de consum associats.

Els Punts de Consum els podràs identificar per almenys un dels seus CUPS. Si encara no existeix CUPS el podràs identificar pel codi de la sol·licitud de subministrament en curs; que generarà al final del seu procés els CUPS de consum associats al futur autoconsum. Després hauràs de posicionar-ho sobre el plànol.

Nou punt de consum ▼

Selecciona tipus punt de consum (\*)

Selecciona una opció ▼
CUPS
Sol·licitud de connexió

En el cas d'identificació per CUPS:

**Nou punt de consum** ▼

Selecció tipus punt de consum (\*)

CUPS

CUPS (\*)

ES000000000000000000000000F **CERCAR**

Tots els CUPS que indiquis hauran de pertànyer a la mateixa connexió de servei

Coefficient de repartiment

En el cas d'identificació per sol·licitud de connexió:

**Nou punt de consum** ▼

Selecció tipus punt de consum (\*)

Sol·licitud de connexió


Sol·licitud (\*)

0000000000 **CERCAR**

Núm. de punts de consum (\*)

Coefficient de repartiment

**Identifica la finca on s'ubica el punt de consum.**



Coordenada X (\*)

Coordenada Y (\*)

Fus (\*)

Referència cadastral

**DESA EL PUNT DE CONSUM**



Una vegada donats d'alta tots els punts de consum associats a la sol·licitud (botó Guardar punt de consum), hauràs d'afegir els Punts de Generació indicant la seva adreça i situant-los en el pla d'igual forma que amb els Punts de Consum. Per a cada Punt de Generació, hauràs d'indicar les seves instal·lacions associades i les seves característiques tècniques:

**Instal·lació de generació** ▼

**Localització**

La localització del punt de generació s'establirà automàticament en funció de la localització indicada al punt o punts de consums desats.

AFEGEIX INSTAL·LACIONS
DESA EL PUNT DE GENERACIÓ

**Instal·lació de generació** ▼

**Localització**

La localització del punt de generació s'establirà automàticament en funció de la localització indicada al punt o punts de consums desats.

**Nova instal·lació** ▼

Denominació de la instal·lació (\*)

Categoria (\*)

Selecciona una opció
▼

Grup (\*)

Selecciona una opció
▼

Potència instal·lada de generació (kW) segons art. 3 RD413/14 (\*)

Tipus de generador (\*) Tecnologia (\*)

Selecciona una opció
▼

Selecciona una opció
▼

**Tensió de connexió**

Tipus de tensió (*)	Nivell de tensió (*)
<span style="font-size: 0.8em;">Selecciona una opció</span> <span style="float: right;">▼</span>	<span style="font-size: 0.8em;">Selecciona una opció</span> <span style="float: right;">▼</span>

**Propietari de l'immoble**

És el mateix que el sol·licitant? (\*)

Sí
  No

**Titular de la instal·lació**

Coincideix amb alguna de les figures següents? (\*)

Sol·licitant
  Representant
  Cap

**Informació sobre hibridació**

Hibridació

**Proposta de punt de connexió**

Pots descarregar el document amb informació de nodes i latitud/longitud proposada des [del següent enllaç](#).

Node

Latitud proposada

Longitud proposada

Observacions

DESA LA INSTAL·LACIÓ

En el cas que el propietari de l'immoble sigui diferent del sol·licitant o que el titular de la instal·lació de generació sigui diferent del sol·licitant o representant, serà necessari que els identifiquis.

Recorda que, per a instal·lacions fotovoltaïques, la potència instal·lada és la definida en l'article 3 del RD 413/14:

"En el cas d'instal·lacions fotovoltaïques, la potència instal·lada serà la menor d'entre les dues següents:

- a) la suma de les potències màximes unitàries dels mòduls fotovoltaïcs que configuren aquesta instal·lació, mesures en condicions estàndard segons la norma UNE corresponent.
- b) la potència màxima de l'inversor o, si és el cas, la suma de les potències dels inversors que configuren aquesta instal·lació."

Per a instal·lacions de més de 100 kW és necessari proposar un punt de connexió a la nostra xarxa, identificant coordenades i node o element identificador (codi suport, centre de transformació...). Pots consultar en la web pública d'e-distribució la publicació de la capacitat de generació disponible en els diferents nodes de la xarxa.

Una vegada completat aquest pas ja tindràs creat un Punt de Generació. Si en la instal·lació es connectessin més punts de Generació, els hauràs d'anar informant igual que has fet amb aquest.

Una vegada donats d'alta tots els punts de generació associats a la sol·licitud (botó Guardar punt de generació), es mostrarà la capacitat d'accés sol·licitada que per defecte serà la instal·lada de generació. No obstant això, podràs modificar aquest camp de potència si desitges sol·licitar una potència de capacitat d'accés inferior a la potència instal·lada:

Capacitat d'accés sol·licitada generació ▼

En base a la potència instal·lada de les instal·lacions de generació que heu informat, la capacitat d'accés sol·licitada és la següent. Podeu editar-la si la vostra necessitat d'accés a la xarxa és menor.

Capacitat d'accés sol·licitada generació (kW) (\*)

Finalment, només queda que adjuntis la documentació sol·licitada, acceptis les condicions a baix indicades i premis el botó "Finalitzar". Després d'això et proporcionarem el codi de la teva sol·licitud amb el qual podràs seguir la seva evolució a través de la web o en les teves comunicacions amb nosaltres.

## Adjunta documentació

Aquest és el llistat dels documents que has d'adjuntar a la sol·licitud.

1	Garanties o avals per tramitar la sol·licitud: resguard justificatiu de la presentació d'una garantia econòmica a l'organisme competent per atorgar l'autorització de la instal·lació de 40 €/kW de la potència instal·lada. N'estaran exemptes: - Els autoconsums amb potència instal·lada inferior o igual a 100 kW. - Les sol·licituds realitzades per administracions públiques.
2	Fotografia punt entrega de l'energia
3	Confirmació de l'adequada presentació de la garantia (aval) a l'Administració <b>(Requerit)</b>
4	Avantprojecte Instal·lació Generació <b>(Requerit)</b>
5	Acreditació Sol·licitud Avaluació impacte Ambiental
6	Per a les subjectes al RD 1699/11 (FV fins a 100 kW i cogeneracions fins a 1.000 kW a MT): Declaració que el titular de la finca dona la seva conformitat a la petició de PdC, en cas de ser diferent del propietari de la generació <a href="#">Model tipus</a>
7	Documentació addicional

Adjunta documents

NOM DOCUMENT	TIPUS DE DOCUMENTS
--------------	--------------------

No es troben resultats

### Observacions

Digues-nos si necessitem conèixer alguna informació rellevant

Declaro, sota la meua responsabilitat i a efectes de sol·licitud de generació/autoconsum a l'adreça indicada anteriorment, que tinc un interès legítim per fer aquesta sol·licitud, ja que dispenso del títol suficient en relació amb la propietat o possessió de la finca, la representació del titular de la finca, l'expectativa d'adquisició de la propietat o el lloguer, etc. Aquesta manifestació és fidel i autèntica, i assumeixo les responsabilitats legals de qualsevol falsedat o omissió, amb total indemnitat per a EDISTRIBUCIÓN Redes Digitales S.L., Unipersonal.

Desa esborrany

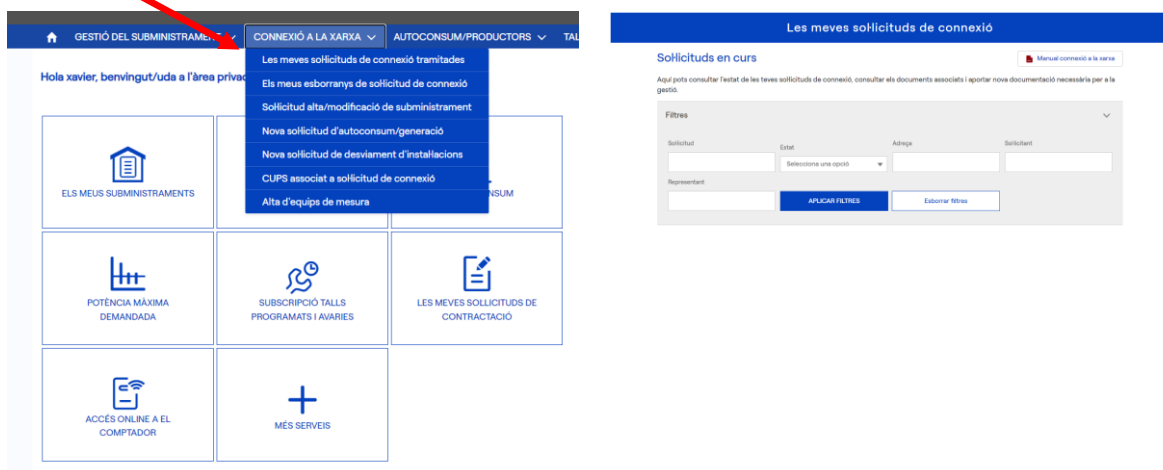
Anterior

Finalitzar

## 4. Seguiment de les meves sol·licituds de connexió

### a. Accés al seguiment de sol·licituds

Pots realitzar el seguiment de les teves sol·licituds a través del menú "LES MEVES SOL·LICITUDS DE CONNEXIÓ TRAMITADES":



És important destacar que en funció del Rol triat (Rol personal, Rol de representant de cadascuna de les empreses per a les quals estiguis acreditat, Rol de treballador) les sol·licituds que veuràs seran diferents.

El Rol de treballador permet a l'usuari visualitzar les sol·licituds de connexió per a les quals ha estat autoritzat pel representant de la seva empresa i aquelles sol·licituds que ell mateix ha donat d'alta a nom de la seva empresa.

Per a donar d'alta a un treballador, el representant de l'empresa pot accedir des del menú principal de la web privada a la funcionalitat "Gestionar la meua empresa" i prémer el botó "Afegir treballador":



## Llistat de treballadors

NOM	COGNOMS	IDENTIFICADOR	ADREÇA ELECT...	TELÈFON	ACCIONS
					<input type="button" value="Deshabilitar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
					<input type="button" value="Deshabilitar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>

Una vegada afegit el treballador, el representant de l'empresa podrà accedir a l'apartat "Les teves sol·licituds de connexió" i de la llista de sol·licituds, marcarà les que vulgui assignar al treballador mitjançant el botó "Assignar a treballador". Es mostrarà la llista de treballadors disponibles, dels quals se seleccionarà els assignats i es guardarà l'autorització.

SELECCIONA	IDENTIFICADOR	ESTAT	ADREÇA	ACCIONS
<input checked="" type="checkbox"/>	0000223138	Finalitzada	CN VADO 24, LOC - IZQ, 50014, ZARAGOZA, ZARAGOZA	<input type="button" value="Nou subministrar"/>

Automàticament, es generarà una autorització que quedarà visible al peu de la llista i que en qualsevol moment el representant de l'empresa podrà consultar o eliminar. La selecció de Rol ho podràs realitzar fàcilment a través de la icona "Rol":



The screenshot shows a user interface for managing connection requests. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a notification bell with '22', a user profile for 'NOELIA MARTI TIZON', and a 'Rol' icon. Below the navigation bar, there is a blue header for 'Les meves sol·licituds de connexió'. Underneath, there is a section for 'Sol·licituds en curs' with a 'Manual connexió a la xarxa' button. A 'Filtres' button is also visible. Below the filters, there is a table with columns: SOL·LICITUD, ESTAT, ADREÇA, SOL·LICITANT, REPRESENTANT, and SUBTIPUS.

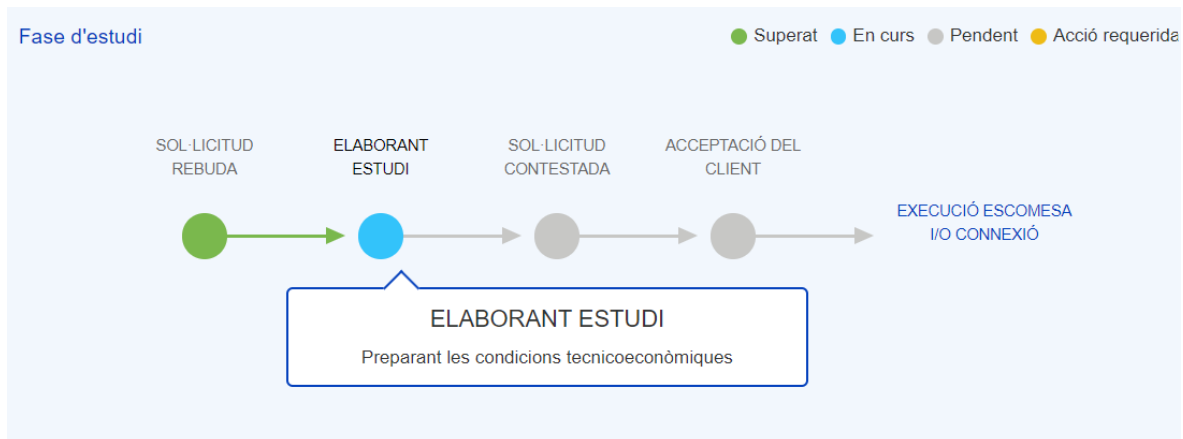
Una vegada que triïs d'entre "Les meves sol·licituds de connexió" la que desitges visualitzar:

1. Disposes de tota la informació relativa a la teva sol·licitud, així com el seu estat actual i els pròxims passos fins a la seva finalització.
2. Tens accés a tota la documentació rebuda i enviada.
3. Pots gestionar l'aportació de documentació sol·licitada durant la tramitació i l'acceptació de les condicions tècniques i econòmiques.

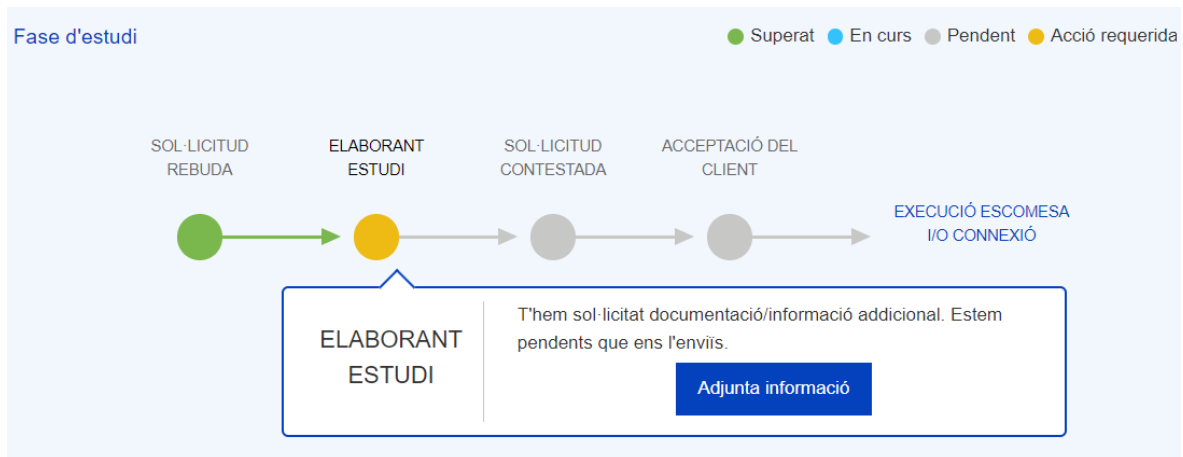
**b. Informació general del seguiment de la meva sol·licitud**

El gràfic de seguiment de la sol·licitud es representa en 2 fases:

1.- **Fase d'estudi:** on s'informen els estats que comprenen la tramitació des que vas fer la sol·licitud fins a l'enviament de les condicions tècniques i econòmiques per part nostra, quedant pendent de l'acceptació per part teva, si són del teu interès.



Pots aportar la informació addicional que t'hàgim pogut sol·licitar:

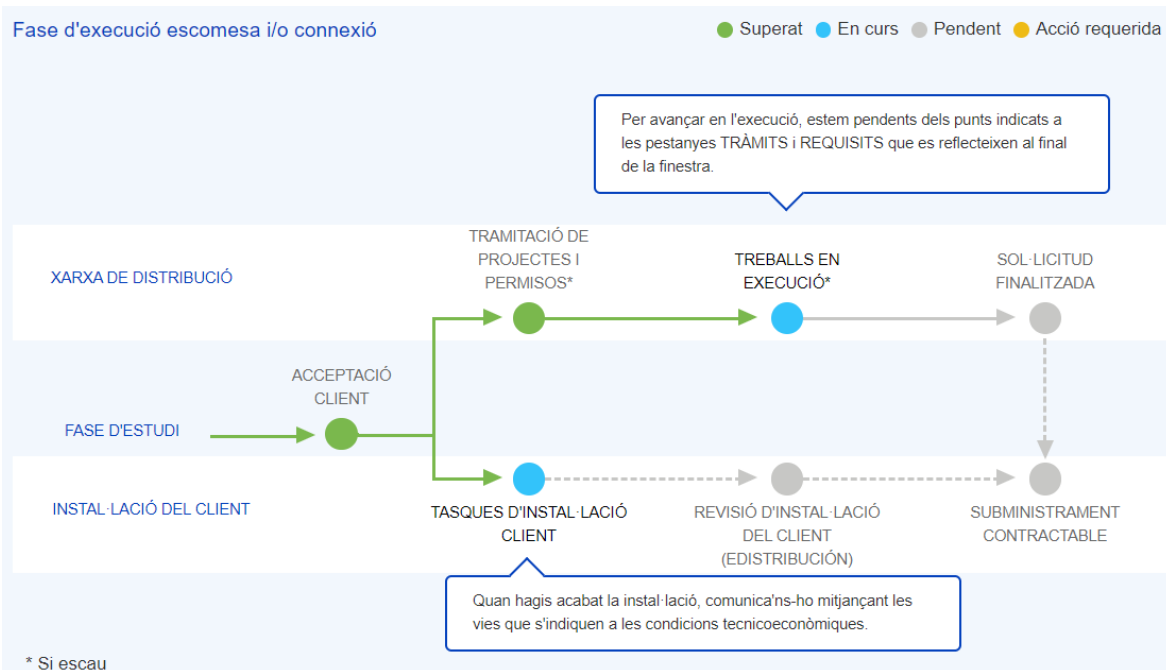


Una vegada aportada la documentació sol·licitada, la sol·licitud quedarà pendent d'e-distribució.

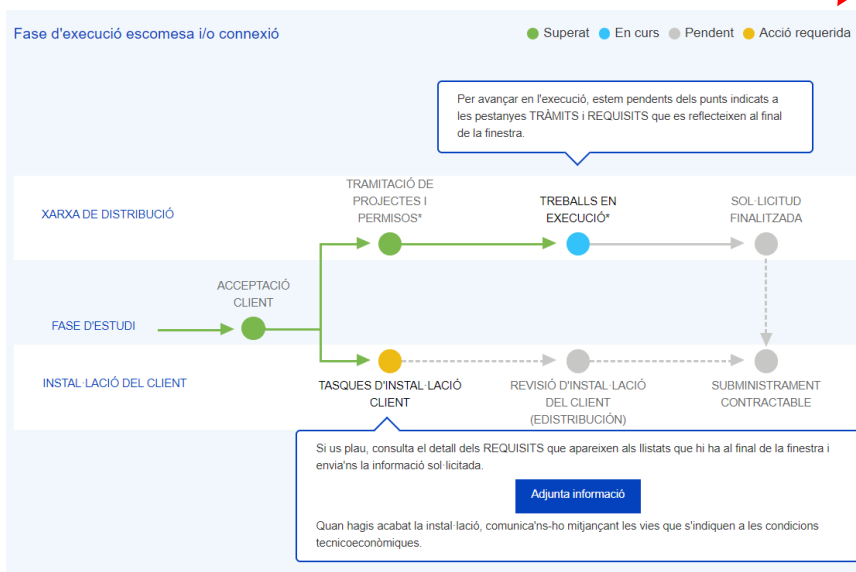
Recorda que una vegada que hakis rebut les condicions tècniques i econòmiques d'una sol·licitud a barem disposes de 6 mesos acceptar-la. No obstant això, si la sol·licitud és a pressupost, disposes només de 30 dies per a acceptar la Proposta prèvia que has rebut.

En el cas que se superi el termini disponible de què disposes per a acceptar la sol·licitud, aquesta quedarà anul·lada i la potència estarà disponible per a un altre possible sol·licitant.

2.- **Fase d'execució:** Es mostrarà després de la teva acceptació de les condicions tècniques i econòmiques i detalla els estats associats a l'execució de les instal·lacions, tant de les que executa e-distribució, com les que executes a través d'un instal·lador autoritzat.



És important que atenguis els requisits pendents que requereixin acció per part teva, quan alguna bola indicativa de l'estat en què es troba la sol·licitud apareix en groc. En aquest cas, podràs aportar la documentació prement el botó "Adjuntar informació". També els podràs consultar en la secció "REQUISITS".





**Adjunta informació** ×

(\*) Camps obligatoris

Tots els documents s'hauran d'adjuntar en un únic fitxer. Pots adjuntar un fitxer comprimit (ZIP o un altre format semblant).

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

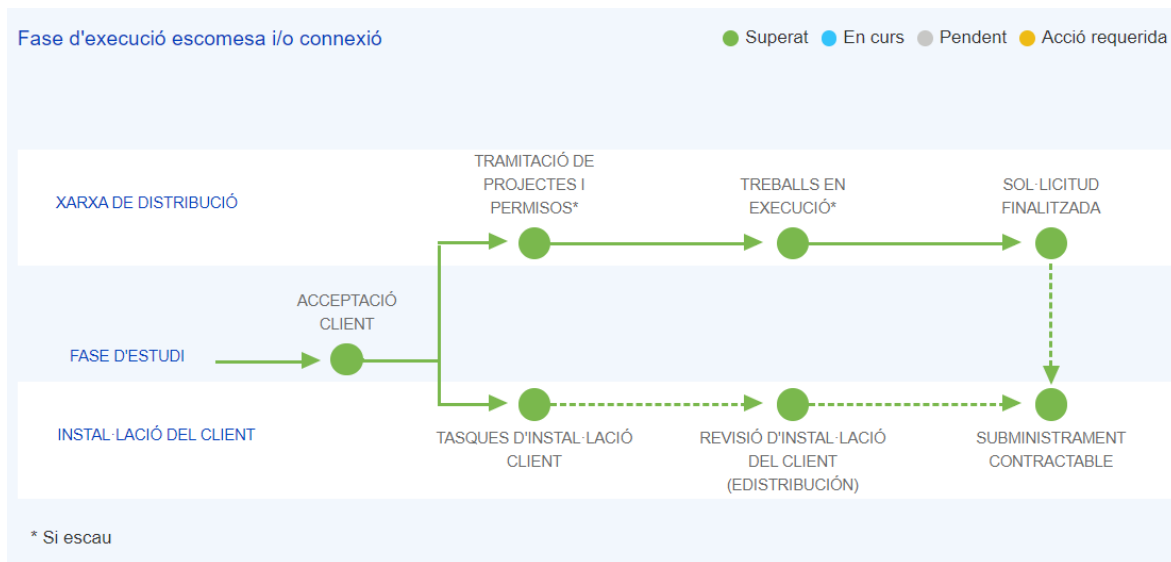
Adjuntar

Comentaris

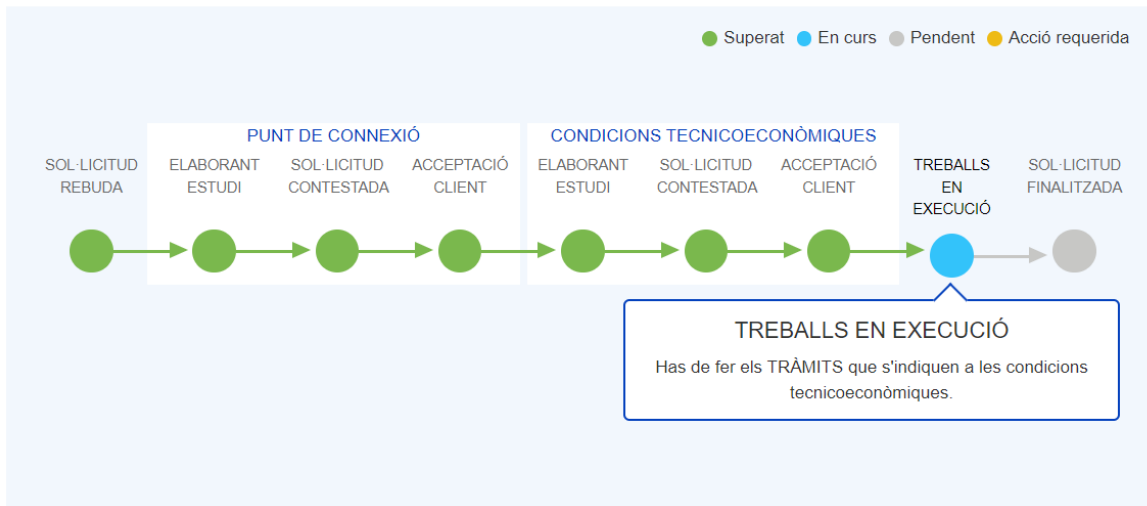
ENVIAR

Tingues en compte que només has d'informar de la resolució del Requisit quan estigui completament solucionat.

En el cas de sol·licituds de nou subministrament finalitzades, podràs consultar en la secció "CUPS" els punts de subministraments que s'hagin creat associats a aquesta sol·licitud i podràs veure si estan contractables, moment a partir del qual podràs formalitzar un contracte de subministrament amb la comercialitzadora de la teva lliure elecció.



En el cas d'una sol·licitud d'Autoconsum/Generació també pots realitzar el seguiment de la seva tramitació, veure les dades de la teva sol·licitud, consultar la documentació i realitzar els tràmits que et siguin notificats aportant la corresponent documentació.



FINQUES	DOC. REBUTS	DOC. ENVIATS	FACTURES	REQUISITS	TRÀMITS
CUPS	CESSIONS	CONSULTES	REBUIG ALTA CUPS	INSTAL·LACIONS	

NOM	TIPUS	DATA / HORA / MIN.	DESCARREGAR
R_Carta_Contestacion_CTE_0000...	Carta de resposta de condicions tecnicoeconòmiques	03-03-2021, 19:47:38	<a href="#">DESCARREGAR</a>
S_Carta_Contestacion_CTE_0000...	Carta de resposta de condicions tecnicoeconòmiques	03-03-2021, 19:47:19	<a href="#">DESCARREGAR</a>
R_Carta_Contestacion_Punto_de...	Carta de resposta punt de connexió per a PRE	03-07-2020, 15:19:37	<a href="#">DESCARREGAR</a>
S_Carta_Contestacion_Punto_de...	Carta de resposta punt de connexió per a PRE	03-07-2020, 15:18:20	<a href="#">DESCARREGAR</a>
R_S01O0000___45366055_S.pdf	Altres comunicacions a clients	16-06-2020, 10:37:58	<a href="#">DESCARREGAR</a>
S_S01O0000___45366055_S.pdf	Altres comunicacions a clients	16-06-2020, 10:37:56	<a href="#">DESCARREGAR</a>

[< ANTERIOR](#)
1
[SEGÜENT >](#)

En cas necessari, pots acreditar les Fites de Generació d'acord amb el RDL 23/2020:

Fites a acreditar pel client

Data emissió permisos d'accés i connexió a la xarxa	04/03/2021
---	------------

ADJUNTAR DOC. ACREDITACIÓ FITES

Presentació (i admissió) de la sol·licitud d'autorització administrativa		▼
Data límit per a l'acreditació de la fita pel client	Pendent	
Data real d'acreditació de la fita pel client	Pendent	
Declaració d'impacte ambiental		▼
Data límit per a l'acreditació de la fita pel client	Pendent	
Data real d'acreditació de la fita pel client	Pendent	
Autorització administrativa prèvia		▼
Data límit per a l'acreditació de la fita pel client	Pendent	
Data real d'acreditació de la fita pel client	Pendent	
Autorització administrativa de construcció		▼
Data límit per a l'acreditació de la fita pel client	Pendent	
Data real d'acreditació de la fita pel client	Pendent	
Autorització administrativa d'explotació		▼
Data límit per a l'acreditació de la fita pel client	Pendent	
Data real d'acreditació de la fita pel client	Pendent	

També pots consultar i tramitar les Notificacions Operacionals de les teves sol·licituds d'acord amb el RD 647/20 que estableix un conjunt de notificacions prèvies a l'efectiva posada en servei dels mòduls de generació d'electricitat. La instal·lació de generació estarà llesta per a la seva normal operació quan quedi inscrita definitivament en el RAIPEE, la qual cosa requerirà l'obtenció prèvia de les notificacions operacionals i que pots sol·licitar a través de la web aportant la documentació necessària:

The screenshot shows a navigation bar with the following items:
 

- AUTOCONSUM/PRODUCTORS
- GESTIÓ DEL SUBMINISTRAMENT
- CONNEXIÓ A LA XARXA
- TALLS I AVARIES
- More

 A dropdown menu is open under 'AUTOCONSUM/PRODUCTORS', listing:
 

- Sol·licitud de CAU
- Sol·licitud de CTA
- Les meves sol·licituds CTA
- Consulta d'autoconsum
- Notificacions Operacionals
- Les meves instal·lacions de producció

 The 'Notificacions Operacionals' option is highlighted in blue. Below the menu, the text 'Notificacions operacionals de les teves sol·licituds' is visible, followed by a partial sentence: 'teves notificacions operacionals, consultar els documents associats i aportar nova documentació necessària per a la'.

Notificacions operacionals de les teves sol·licituds

Notificacions Operacionals

Aquí pots consultar l'estat de les teves notificacions operacionals, consultar els documents associats i aportar nova documentació necessària per a la gestió.

Filtres >

SOL·LICITUD DENOMINAC... POTÈNCIA T... SIGNIFICATIVITAT MUNICIPI PROVÍNCIA REPRESENTANT ESTAT TRAMIT...

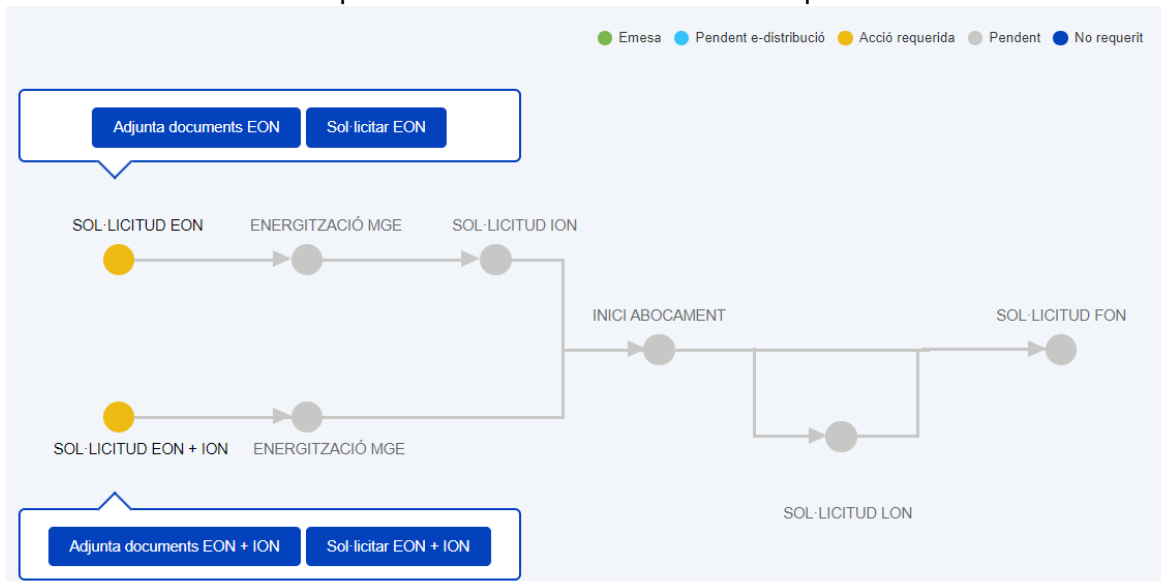
Detall notificacions operacionals d'una sol·licitud pendent LON/FON:



Detall notificacions operacionals d'una sol·licitud amb documentació EON aportada:



Detall notifiacions operacionals d'una sol·licitud pendent de d'EON/ION:



**c. Informació addicional del seguiment**

En les pestanyes existents en la part inferior de la pantalla de seguiment tens la següent informació.

En la secció "FINQUES" pots veure la Finca sobre la qual s'ha obert la sol·licitud:

<b>FINQUES</b>	DOC. REBUTS	DOC. ENVIATS	FACTURES	REQUISITS	TRÀMITS
CUPS	CESSIONS	CONSULTES	REBUIG ALTA CUPS	INSTAL·LACIONS	

ADREÇA  
MAYOR 11, 50001, ZARAGOZA, ZARAGOZA

En "DOC REBUTS" veuràs la documentació que has rebut per part nostra relativa a la sol·licitud, incloent-hi les condicions tècniques i econòmiques o proposta prèvia.

Al seu torn, en la secció "DOC ENVIATS" veuràs la documentació que ens has enviat a través de la web relativa a la sol·licitud.

FINQUES	DOC. REBUTS	DOC. ENVIATS	FACTURES	REQUISITS	TRÀMITS
CUPS	CESSIONS	CONSULTES	REBUIG ALTA CUPS		

NOM	TIPUS	DATA / HORA / MIN.	DESCARREGAR
R_Carta_Contestacion_CTE_0000...	Carta de resposta de condicions tecnicoeconòmiques	14-11-2020, 18:29:18	DESCARREGAR
S_Carta_Contestacion_CTE_0000...	Carta de resposta de condicions tecnicoeconòmiques	14-11-2020, 18:29:18	DESCARREGAR

[< ANTERIOR](#)
1
[SEGÜENT >](#)

En la secció "FACTURES" pots descarregar les factures associades a la sol·licitud.

FINQUES	DOC. REBUTS	DOC. ENVIATS	FACTURES	REQUISITS	TRÀMITS
CUPS	CESSIONS	CONSULTES	REBUIG ALTA CUPS		

CODI FISCAL	ESTAT	IMPORT AMB IVA	DATA DE MERITACIÓ	PAGADOR	DESCARREGAR
F0113N00010619	Cobrada	1051,18	17/03/2021		

En la secció "REQUISITS" veuràs si tens pendent alguna acció per a realitzar perquè puguem continuar amb l'execució de la teva Connexió. Podràs adjuntar la documentació que avaluï que ja l'has realitzat.

FINQUES	DOC. REBUTS	DOC. ENVIATS	FACTURES	REQUISITS	TRÀMITS
CUPS	CESSIONS	CONSULTES	REBUIG ALTA CUPS		

TIPUS	SUBTIPUS	DATA INICI	ESTAT
Pendent d'accions del client	Pendent aportar fotografies seccionament/CGP	03/02/2021	Finalitzada

En la secció "TRAMITS" veuràs les accions administratives que estem realitzant per a executar la teva Connexió (sol·licitud de llicència d'obres, autorització de posada en marxa, etc.):

FINQUES	DOC. REBUTS	DOC. ENVIATS	FACTURES	REQUISITS	TRÀMITS
CUPS	CESSIONS	CONSULTES	REBUIG ALTA CUPS		

TIPUS	SUBTIPUS	DATA INICI	ESTAT
Pendent de permisos	Llicència municipal	17/03/2021	Finalitzada

En la secció "CONSULTES" veuràs l'històric de les consultes relatives a la teva sol·licitud que hagi realitzat:

FINQUES	DOC. REBUTS	DOC. ENVIATS	FACTURES	REQUISITS	TRÀMITS
CUPS	CESSIONS	CONSULTES	REBUIG ALTA CUPS		

TIPUS DE CONSULTA	DATA DE CREACIÓ	DETALL DE LA CONSULTA	OBSERVACIONS RESOLUCIÓ
Consultes tècniques- Característiques tècniques de les instal·lacions a executar pel client	27/02/2024	situació cgp	

Finalment, en la secció "CUPS" veuràs els punts de subministraments que s'hagin creat associats a aquesta sol·licitud i podràs veure si estan contractables, moment en el qual podràs formalitzar un contracte amb la comercialitzadora de la teva lliure elecció:

FINQUES	DOC. REBUTS	DOC. ENVIATS	FACTURES	REQUISITS	TRÀMITS
CUPS	CESSIONS	CONSULTES	REBUIG ALTA CUPS		

CODI DE CUPS	ESTAT	ADREÇA	POTÈNCIA ADSCRITA D'EXTENSIÓ (KW)	TENSIÓ DE SUBMINISTRAM... (V)	TIPUS
ES0031405247368002TM0F	Contractable	CL ANDORRA 25, OBR, Vehículo 002, 08397, PINEDA DE MAR, BARCELONA	50	3x230/400	Vehicle elèctric

Per a sol·licituds de generació/autoconsum en la secció "INSTAL·LACIONS" tens disponible el detall de les instal·lacions de generació associades:

FINQUES	DOC. REBUTS	DOC. ENVIATS	FACTURES	REQUISITS	TRÀMITS
CUPS	CESSIONS	CONSULTES	REBUIG ALTA CUPS	INSTAL·LACIONS	

TITULAR DE LA INSTAL·LACIÓ	DENOMINACIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ	TECNOLOGIA	POTÈNCIA TOTAL INSTAL·LADA (KW)	POTÈNCIA TOTAL NOMINAL (KW)
	LA JARA 7	Fotovoltaica		925,0



Pots obtenir un resguard que acrediti totes les comunicacions realitzades a través de la web mitjançant el botó "Obtenir resguard de documents":

FINQUES	DOC. REBUTS	DOC. ENVIATS	FACTURES	REQUISITS	TRÀMITS
CUPS	CESSIONS	CONSULTES	REBUIG ALTA CUPS		

NOM	TIPUS	DATA / HORA / MIN.	DESCARREGAR
R_Carta_Contestacion_CTE_0000...	Carta de resposta de condicions tecnicoeconòmiques	14-11-2020, 18:29:18	<a href="#">DESCARREGAR</a>
S_Carta_Contestacion_CTE_0000...	Carta de resposta de condicions tecnicoeconòmiques	14-11-2020, 18:29:18	<a href="#">DESCARREGAR</a>

[< ANTERIOR](#)   **1**   [SEGÜENT >](#)

[Obtenir resguard de documents](#)

[< tornar](#)

#### d. Formulari per a realitzar consultes de les meves sol·licituds

A través del botó "Consultar Sol·licitud" pots realitzar qualsevol tipus de consulta referent a la teva sol·licitud en curs:

Les meves sol·licituds de connexió

Sol·licitud: 0000362576 - CL XARRACA 15, ESC-10, 07800, EIVISSA, ILLES BALEARS

[Consultar Sol·licitud](#)

**Consultar Sol·licitud**

Tipus de Consulta (\*)

Selecciona una opció

Emplena aquest camp

Subtipus de Consulta (\*)

Selecciona una opció

Observaciones (\*)

Escribe una observación

Seleccionar archivo
Ningún archivo seleccionado

Adjuntar

Consultar

tornar

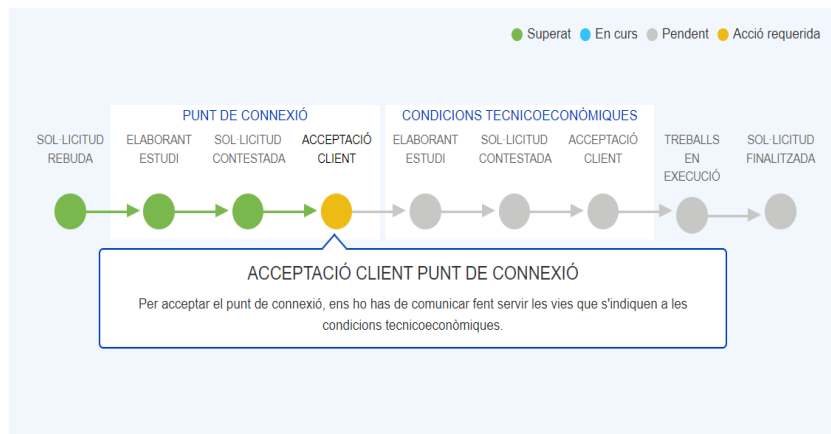
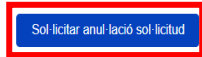
A mesura que anem responnent a les teves consultes t'avisarem mitjançant correu electrònic perquè accedeixis a la web per a veure aquestes respostes. Al seu torn, tens accés a l'històric de consultes i respostes de cada sol·licitud.

FINQUES	DOC. REBUTS	DOC. ENVIATS	FACTURES	REQUISITS	TRÀMITS
CUPS	CESSIONS	CONSULTES	REBUIG ALTA CUPS		

TIPUS DE CONSULTA	DATA DE CREACIÓ	DETALL DE LA CONSULTA	OBSERVACIONS RESOLUCIÓ
Consultes tècniques- Característiques tècniques de les instal·lacions a executar pel client	27/02/2024	situació cgp	

**e. Anul·lar la meva sol·licitud en curs**

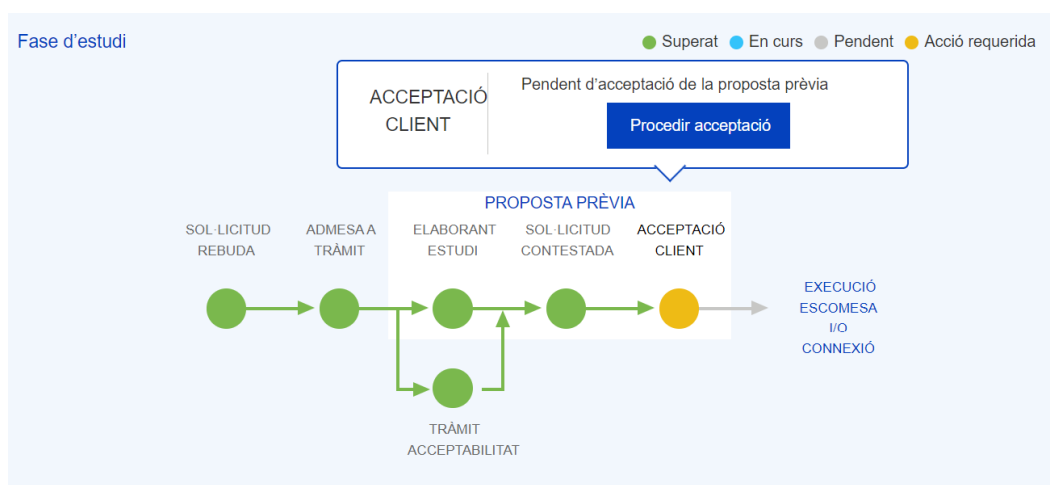
A través del botó “Sol·licitar anul·lació” pots tramitar l'anul·lació de la sol·licitud en curs:



## 5. Acceptar les meves sol·licituds de connexió en la web

Si la teva sol·licitud està en l'estat "Pendent acceptació" podràs acceptar les condicions tècniques i econòmiques mitjançant les següents accions:

- ✓ Pagament a través de la Web mitjançant passarel·la bancària segura amb la teva targeta bancària o bizum, per a això hauràs de prémer en el botó "Pagament en línia". També pots accedir a la passarel·la de pagament a través de l'adreça web indicada en les teves condicions tècniques i econòmiques / proposta prèvia.



Aquest Pagament en línia el pot efectuar el sol·licitant o el representant autoritzat, generant per defecte, una factura a nom del sol·licitant. Si necessites facturar a nom d'un tercer, prèviament serà necessari acreditar l'autorització de pagament a un tercer per part de sol·licitant a través del correu [conexiones.edistribucion@enel.com](mailto:conexiones.edistribucion@enel.com)

- ✓ Mitjançant transferència bancària al compte indicat en les condicions tècniques i econòmiques / proposta prèvia i adjuntant el resguard de la transferència bancària realitzada prement en el botó "Adjuntar justificant de pagament".

×

Si selecciones l'opció de pagament en línia, la factura s'emetrà a nom del sol·licitant. Si necessites que la factura s'emeti a un altre nom, et preguem que adjuntis el justificant i l'autorització de pagament perquè, un cop que l'hàgim validat, puguem emetre la factura al nom corresponent.

Adjuntar justificant de pagament

Pagament en línia

En cas que hagi gestionat prèviament l'autorització de pagament si procedeixes al pagament en línia com a Representant no es mostrés el text del missatge anterior i la factura s'emetrà al teu nom.

The screenshot shows a payment form with two main sections: 'Datos de la operación' and 'Datos de la tarjeta'. The 'Datos de la operación' section includes fields for 'Importe' (252,28 €), 'Código de transacción' (00000957851428735473), 'Fecha' (05/12/2019 00:12:00), and 'Detalle' (Solicitud 0000095785). The 'Datos de la tarjeta' section includes fields for 'Número de tarjeta', 'Fecha de expiración' (with 'Mes' and 'Año' dropdowns), 'Código de seguridad' (Cvv), and a help icon. At the bottom of this section are 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons.

The screenshot shows a dialog box titled 'Adjuntar justificante de pago' with a close button (X). Below the title, it says '(\*) Campos obligatorios'. A note states: 'Todos los documentos deberán ser adjuntados en un único fichero. Puedes adjuntar un fichero comprimido (ZIP o similar)'. There is a file selection area with a button 'Seleccionar archivo' and the text 'Ningún archivo seleccionado'. Below this is a large blue 'Adjuntar' button. At the bottom right of the dialog is a blue 'ENVIAR' button.

Evita tancar el teu navegador quan aquest procedint al pagament en línia, en cas d'interrupció durant l'execució de l'operació, el pagament no finalitzarà satisfactòriament i la teva entitat bancària pot mantenir retingut l'import en la teva targeta uns dies.