

GUIA PER A LA GESTIÓ DE NOUS SUBMINISTRAMENTS I AMPLIACIÓ DELS EXISTENTS

CONTINGUT

ÀMBIT D'AQUEST DOCUMENT.....	3
QUAN ÉS NECESSARI REALITZAR UNA SOL·LICITUD DE CONNEXIÓ?	3
A ON HAIG D'ANAR PER A SOL·LICITAR UNA NOVA CONNEXIÓ?	3
QUINES SÓN LES FASES DE GESTIÓ D'UNA NOVA CONNEXIÓ?	4
QUINA INFORMACIÓ ÉS IMPRESCINDIBLE PER A SOL·LICITAR UNA CONNEXIÓ?.....	5
QUINES INSTAL·LACIONS SÓN NECESSÀRIES PER A DISPOSAR DE SUBMINISTRAMENT?	6
COM ES RESPON A UNA SOL·LICITUD DE CONNEXIÓ?	7
QUINS SÓN ELS TERMINIS ORIENTATIUS DE RESPOSTA A UNA SOL·LICITUD?.....	8
COM ES FORMALITZA L'ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS TÈCNIQUES I ECONÒMIQUES FACILITADES PER A ATENDRE LA SOL·LICITUD DE CONNEXIÓ?	8
QUI POT EXECUTAR LES INSTAL·LACIONS?.....	9
QUINS SÓN ELS TERMINIS ORIENTATIUS D'EXECUCIÓ A UNA SOL·LICITUD?	10
QUÈ HE DE SABER SOBRE LA PRESTACIÓ PER RESERVA DE CAPACITAT?	10
COM HAIG DE PROCEDIR A LA CONTRACTACIÓ?.....	10
COM PUC CONSULTAR L'ESTAT DE LA MEVA PETICIÓ.....	11
CONSULTES SOBRE ELS ESTÀNDARDS DE LA XARXA D'E-DISTRIBUCIÓ.....	11

ÀMBIT D'AQUEST DOCUMENT

Aquest document té per objecte informar de les passes a seguir en la tramitació de peticions de subministrament o ampliacions de potència de subministraments existents. Aquest tipus de peticions habitualment comportarà l'execució d'una nova escomesa elèctrica i/o l'adequació de les instal·lacions de la xarxa per a poder atendre-la. Una vegada executades les noves escomeses, els usuaris finals podran formalitzar el seu contracte de subministrament amb una empresa Comercialitzadora d'energia de la seva lliure elecció.

QUAN ÉS NECESSARI REALITZAR UNA SOL·LICITUD DE CONNEXIÓ?

Quan un nou subministrament necessita una connexió a la xarxa de distribució, o un subministrament existent vol ampliar la potència disponible, cal realitzar una petició de subministrament a l'empresa Distribuïdora corresponent (en aquest cas E-DISTRIBUCIÓN Redes Digitales, S.L.).

Un cop executades les instal·lacions necessàries per a atendre la sol·licitud de connexió, l'usuari o usuaris finals podran formalitzar el seu contracte de subministrament amb una empresa Comercialitzadora d'energia de la seva lliure elecció.

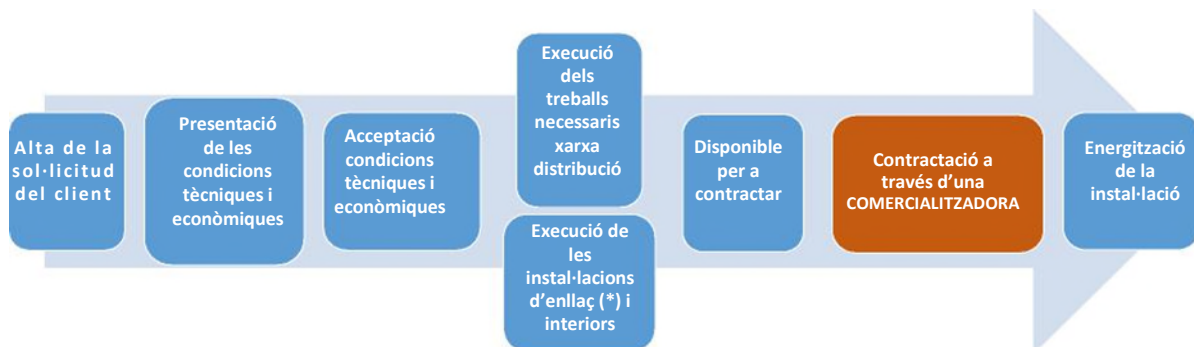
Per exemple: Un bloc de cases de nova construcció requerirà tramitar una sol·licitud de connexió per part del seu promotor, per a poder disposar de l'escomesa elèctrica. Posteriorment cada usuari final procedirà a realitzar el seu contracte de subministrament amb una empresa Comercialitzadora d'energia de la seva lliure elecció.

A ON HAIG D'ANAR PER A SOL·LICITAR UNA NOVA CONNEXIÓ?

A l'àrea privada de la WEB de e-distribución (www.edistribucion.com), en l'apartat de Connexió a la xarxa/ Nova Sol·licitud alta/modificació de Subministrament.

Addicionalment, i de conformitat amb el que es disposa en l'art. 5 del RD 1183/2020, en el cas que el sol·licitant sigui persona física, si així ho prefereix, pot també lliurar el formulari i la documentació associada en les Oficines Comercials i Punts de Servei habilitats, en el seu horari habitual, deixant constància de la presentació i de la data en què aquesta hagi tingut lloc.

QUINES SÓN LES FASES DE GESTIÓ USUALS D'UNA NOVA CONNEXIÓ?



1. Alta de la sol·licitud del client¹. Sol·licitar una Petició de Connexió a través de la pàgina web aportant la informació imprescindible.
2. Presentació de les condicions tècniques i econòmiques al client. e-distribución realitzarà l'estudi i contestació de les condicions tècniques i econòmiques òptimes per a la potència sol·licitada d'acord amb la legislació vigent, incloent el punt de connexió, el disseny i la valoració de les instal·lacions que es precisen, enviant-les al sol·licitant (i al seu representant en cas que l'hagi acreditat).
3. Acceptació de les condicions tècniques i econòmiques pel client. En les condicions tècniques i econòmiques s'indica el procediment per a la seva acceptació (generalment mitjançant el pagament acreditat d'aquestes). Després de l'acceptació de les condicions tècniques i econòmiques, en les sol·licituds incloses dins l'àmbit d'aplicació del RD 1183, s'emeten els permisos d'accés i connexió en un termini de 20 dies.
4. Execució dels treballs necessaris en la xarxa de distribució. En funció de la situació i de la potència requerida (d'acord amb la legislació vigent) la nova escomesa la realitzarà e-distribución. En cas contrari, el client podrà triar lliurement si executar-la amb un instal·lador legalment autoritzat o a través d'e-distribución.
5. Execució de les instal·lacions propietat del client (enllaç² i interiors), per part d'un instal·lador legalment autoritzat. Les instal·lacions d'enllaç seran revisades i si el resultat d'aquesta verificació és correcte (i l'escomesa està finalitzada), el/els subministrament/s quedarà/n disponibles per a contractar. En cas contrari, l'instal·lador haurà d'esmenar les deficiències.
6. Contractació a través d'una comercialitzadora. L'usuari o usuaris finals podran procedir a formalitzar el seu contracte de subministrament d'energia a través d'una empresa Comercialitzadora de la seva lliure elecció³. La Comercialitzadora formalitzarà el contracte d'accés a la xarxa amb e-distribución.
7. Energització de la instal·lació. La formalització del contracte d'accés a la xarxa, implicarà la posada en servei dels equips de mesura i subministrament efectiu de l'energia.

(1). Les escomeses a barem (vegeu tractament econòmic en la pg 7) estan exemptes de sol·licitar permís d'accés i connexió, però sí que han de procedir a la tramitació d'una petició per a l'obtenció de les condicions tècniques i econòmiques segons RD1048/13.

(2). Serà imprescindible que algunes parts de la instal·lació d'enllaç estiguin executades (com la CGP per a BT o el local per a CT en MT, etc.) per a poder executar l'escomesa per part d'e-distribución.

(3). Excepte aquells clients que optin per una contractació com ATR directe sense intermediació d'una comercialitzadora.

QUINA INFORMACIÓ ÉS IMPRESCINDIBLE PER A SOL·LICITAR UNA CONNEXIÓ?

Per a sol·licitar una nova connexió haurà d'emplenar un formulari a través de l'àrea privada de la web www.edistribucion.com on s'identificarà:

Sol·licitant

La persona que requereix la connexió del subministrament i que assumirà el cost de l'execució de les instal·lacions. Es pot formular la seva petició de connexió directament pel sol·licitant o a través d'un representant acreditat que la presenta en el seu nom.

Representant

En cas que el sol·licitant vulgui presentar la sol·licitud a través d'un representant, que actuarà com a interlocutor amb l'empresa Distribuïdora en nom del seu client, haurà d'acreditar-lo en presentar la sol·licitud en la pàgina web. El Representant haurà d'aportar una autorització de representació degudament signada pel Sol·licitant que acrediti la seva delegació per a aquesta petició concreta. Pot ser un instal·lador, una enginyeria, etc.

Tipus de petició de connexió

Nou subministrament, ampliació de potència, provisional d'obra o subministrament eventual.

El nivell de tensió del subministrament

Nivell de tensió (en volts) del subministrament, a més d'indicar si és monofàsic o trifàsic.

Potència total sol·licitada

Potència sol·licitada (en kW) i el seu desglossament per al subministrament (habitatges, oficines, locals, serveis generals, indústria, etc.).

Ubicació del subministrament

Detallant amb precisió l'adreça postal/cadastral. Si no és possible, s'haurà d'aportar un plànol de situació del subministrament, sent necessari concretar-lo amb la Referència Cadastral Polígon/Parcel·la i Coordenades UTM completes.

S'haurà d'aportar, com a mínim, el detall següent:

- L'adreça postal (municipi, població, carrer i número) en cas que la instal·lació estigui ubicada en una zona urbana, així com una descripció complementària que ajudi a identificar-ne la ubicació.
- En cas que la instal·lació estigui ubicada en una zona rural, caldrà identificar el polígon i la parcel·la, així com el municipi corresponent.
- Per a la identificació de l'emplaçament de la instal·lació per a la qual se sol·liciten els permisos d'accés i connexió, s'haurà d'indicar la referència cadastral de l'emplaçament, amb les excepcions regulades als articles 40.2 i 40.3 del Reial decret legislatiu 1/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei del Cadastre Immobiliari.

En el cas d'ampliacions de potència s'haurà de facilitar el número de CUPS del subministrament actual que vol ampliar.

En cas d'habitatges i oficines, en la pàgina web s'ha de detallar l'estructura d'aquestes, el nombre de portals, escales, pisos i portes per pis, indicant per a cadascuna d'elles les potències unitàries i les superfícies previstes. Igualment, per als locals, garatges i serveis generals.

En cas d'urbanitzacions, promocions, polígons o centres comercials, s'ha d'adjuntar un plànol de planta i de distribució de les parcel·les amb els seus requisits elèctrics, on s'identificaran els pisos, locals, parcel·les, etc. amb les potències individuals convenientment detallades.

El Projecte de l'obra tramitat davant l'administració pot ser necessari a partir de determinades potències per a una correcta tramitació de la petició.

Declaració responsable que la instal·lació complirà amb la normativa de qualitat de l'ona.

Pressupost extensió de xarxa

La petició expressa haurà de fer-se en el moment de presentar la sol·licitud que iniciï el procediment d'accés i connexió o durant el procés d'esmena.

I addicionalment adjuntar la següent documentació:

Plànol de situació indicant la situació del subministrament, les Coordenades de la ubicació de subministrament i la proposta d'ubicació de la CGP.

Memòria tècnica descriptiva de la instal·lació del nou consum elèctric, segons el contingut indicat en l'annex I de la circular 1/2024 de la CNMC.

Plànol amb proposta d'ubicació i característiques de local/terreny per a centre de transformació o centre de seccionament en aquelles sol·licituds que sigui previsible la necessitat de la seva instal·lació i cessió al gestor de la xarxa de distribució (Potències ≥ 100 kW en BT o qualsevol potència en MT).

Contracte de propietat o d'arrendament, o acord d'ús de la parcel·la on se sol·liciten els permisos al gestor de la xarxa al qual faci la sol·licitud o precontracte que condicioni la compra o l'arrendament a l'obtenció del permís d'accés.

CNAE obligatori en les sol·licituds d'accés i connexió de demanda amb punt de connexió ≥ 1 kV (no aplicable a desenvolupaments urbanístics, polígons industrials i anàlegs).

Fotografies de la ubicació proposada de la Caixa General de Protecció (recomanable).

Per a les sol·licituds vinculades a nous desenvolupaments urbanístics serà necessari aportar addicionalment la documentació recollida en l'annex 1 de la Circular 1/2024 de la CNMC.

QUINES INSTAL·LACIONS SÓN NECESSÀRIES PER A DISPOSAR DE SUBMINISTRAMENT?

S'identifiquen dos tipus d'instal·lacions ben diferenciades:

Instal·lacions de distribució

Instal·lacions compreses entre les xarxes de distribució d'energia elèctrica i el límit de la propietat particular, legalment definit a les bornes d'entrada de la Caixa General de Protecció o Armari General de Distribució. La xarxa de distribució pertany a l'empresa Distribuïdora (en aquest cas EDISTRIBUCIÓN Redes Digitales, S.L.), responsable de la seva operació i manteniment.

Instal·lacions de propietat del client

Instal·lació d'enllaç: és la compresa entre les bornes de la Caixa General de Protecció o Armari General de Distribució i els comptadors dels subministraments. Discorre per dins de la propietat del client, per zones comunes.

Instal·lació interior del client: és la compresa entre els comptadors dels subministraments fins als punts de consum pròpiament dits (preses de corrent, punts de llum, etc). Discorre per dins de la propietat del client (habitatge, local, etc.).

Amb caràcter general la Caixa General de Protecció, que actua com a element frontera entre instal·lacions, se situarà en el límit entre la propietat privada i pública, assegurant així el seu lliure accés.

COM ES RESPON A UNA SOL·LICITUD DE CONNEXIÓ?

Una vegada rebuda la petició de connexió, e-distribución realitzarà un estudi tècnic i econòmic per a determinar l'extensió de la xarxa de distribució i les adequacions necessàries per a atendre-la amb un criteri de mínim cost, garantint la qualitat del servei i un òptim desenvolupament de la xarxa.

Es donaran 2 possibles tractaments econòmics d'aquestes peticions segons el que indica la legislació vigent:

- Escomesa a barem: peticions de subministrament definitiu, situades en sòl urbanitzat fins a 100 kW amb lliurament d'energia en Baixa Tensió i 250 kW amb lliurament d'energia en Alta Tensió, on l'execució de les instal·lacions de distribució serà a càrrec del distribuïdor, havent d'abonar el client els drets d'extensió establerts per la regulació vigent (17'37 €/kW).
- Escomeses a pressupost: peticions on no es compleixin algunes de les premisses anteriors, en les quals els treballs necessaris a la xarxa de distribució hauran de ser a càrrec del sol·licitant.

Per als primers (escomeses a barem), el sol·licitant i el seu representant, si existeix, rebran una única comunicació en la qual s'informarà de l'aplicació del barem d'extensió i dels passos a seguir per a la seva acceptació i preparació necessària de la seva instal·lació, previ a l'execució dels treballs a realitzar en la xarxa de distribució.

Per al segon (escomeses a pressupost), en el qual el sol·licitant ha d'assumir el cost total dels treballs necessaris per a estendre i/o adequar la xarxa de distribució s'enviaran dos documents:

- Plec de condicions Tècniques: S'informa dels següents punts:
 - Condicions tècniques del punt de connexió a la xarxa (el més òptim amb capacitat).
 - Treballs adequació de la xarxa existent (a realitzar per e-distribución).
 - Treballs de nova extensió de xarxa, que podran ser realitzats per qualsevol empresa instal·ladora legalment autoritzada, a lliure decisió del sol·licitant.
- Condicions econòmiques: per als treballs d'adequació de la xarxa existent (reservats a la companyia distribuïdora per afectar a les instal·lacions en servei). Aquestes condicions econòmiques també inclouen el cost legalment establert per a la supervisió de les instal·lacions de nova extensió de xarxa, que s'aplicarien si el sol·licitant decideix realitzar l'extensió de xarxa amb qualsevol instal·lador autoritzat. La valoració de la nova extensió de xarxa s'inclourà en les condicions econòmiques només en aquells casos en què el sol·licitant ho hagi demanat expressament en el moment de formalitzar la petició, i sempre que s'indiqui la forma d'execució en el moment de l'acceptació.

La validesa de les condicions tècniques i econòmiques és de 6 mesos en el cas de tractar-se d'una sol·licitud a barem i de 30 dies hàbils en la resta de casos. Havent superat aquest termini sense haver estat acceptades, no seran vàlides. Si el client segueix interessat, caldria sol·licitar una nova petició d'acord amb la legislació vigent.

QUINS SÓN ELS TERMINIS ORIENTATIUS DE RESPOSTA A UNA SOL·LICITUD?

Els terminis de referència per a rebre la resposta d'e-distribución de les condicions tècniques i econòmiques per a atendre el subministrament sol·licitat dependrà de la solució tècnica. En funció de la potència, poden considerar-se els següents terminis estimats::

Potència Sol·licitada	Termini previst de contestació
Fins 100 kW	< 3 setmanes
Fins 1000 kW	< 4 setmanes
Més de 1000 kW	< 6 setmanes

Als consumidors de baixa tensió que sol·licitin un nou punt de connexió o una ampliació de potència sobre un subministrament existent, amb una potència final no superior a 15 kW i que no estiguin exempts d'obtenir el permís d'accés i connexió, se'ls aplicarà el procediment abreujat. En conseqüència, els terminis de resposta establerts a l'article 13 del RD 1183/2020 es reduiran a la meitat, tal com s'indica a l'article 16 del mateix real decret.

COM ES FORMALITZA L'ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS TÈCNIQUES I ECONÒMIQUES FACILITADES PER A ATENDRE LA SOL·LICITUD DE CONNEXIÓ?

En la pròpia carta de contestació es detalla la forma de formalitzar l'acceptació.

En general existiran 2 opcions:

- Pagament online:
 - o A través de l'àrea privada de www.edistribucion.com, menú Connexió a la Xarxa/Les teves sol·licituds de connexió i accedint al detall de la seva sol·licitud.
 - o Accedint a la URL adjunta en les condicions tècniques i econòmiques.
- Transferència bancària al compte que s'indica en les condicions tècniques i econòmiques, essent imprescindible aportar el justificant de l'ingrés:
 - o A través de l'àrea privada de www.edistribucion.com, menú Connexió a la Xarxa/Les teves sol·licituds de connexió, accedint al detall de la seva sol·licitud i procedint a adjuntar el justificant.
 - o Per correu electrònic a la bústia de Conexiones.edistribucion@enel.com

Després de l'acceptació, aquelles peticions subjectes el RD1183/20 (a pressupost), la distribuïdora remetrà el permís d'accés i connexió corresponent.

Per a sol·licituds de demanda només serà necessària la formalització d'un Contracte Tècnic d'Accés entre el sol·licitant i el distribuïdor per a aquells casos que es connectin a tensions iguals o superiors a 36 kV, eximint a la resta d'aquest tràmit en aplicació de l'article 21 del RD1183/20.

QUI POT EXECUTAR LES INSTAL·LACIONS?

Instal·lacions de la xarxa de distribució

En subministraments de reduïda potència (≤ 100 kW en BT o ≤ 250 kW en AT) en sòl urbanitzat que amb caràcter previ a la necessitat del subministrament ja compti amb les dotacions i serveis requerits per la legislació urbanística, la seva construcció correspon a l'empresa distribuïdora, havent d'abonar el client el barem d'extensió (17,37 €/kW) establert reglamentàriament.

Per a la resta dels casos, el sol·licitant ha d'assumir el cost total dels treballs necessaris, tals com l'extensió de xarxa i aquells reforços i adequacions es compleixin amb els criteris de l'Ordre Ministerial IET 26660/015:

- Els treballs d'adequació de la xarxa existent queden reservats a l'empresa distribuïdora (xarxa en servei).
- Treballs de nova extensió de xarxa: el sol·licitant pot triar lliurement l'empresa amb la qual desitja fer els treballs (e-distribución o un Instal·lador Autoritzat per la Comunitat Autònoma).
- Treballs d'entroncament: corresponen als treballs d'unir físicament la nova extensió amb la xarxa existent. El seu cost és compartit entre el sol·licitant (corrent al seu càrrec els materials) i del distribuïdor (mà d'obra necessària).

La propietat final i la responsabilitat de la gestió de la xarxa de distribució corresponen a la companyia distribuïdora de la seva zona.

Per això, en aquells casos on el sol·licitant opti per executar les instal·lacions de nova extensió de xarxa a través d'un instal·lador autoritzat, abans de la seva posada en servei s'haurà de formalitzar la seva cessió a l'empresa distribuïdora, a través d'un conveni que reculli tots els detalls que podrà sol·licitar a través de la bústia Conexiones.edistribucion@enel.com.

En aquests casos el client haurà d'abonar els drets de supervisió previst en la legislació.

Instal·lacions propietat del client

L'execució de la instal·lació d'enllaç i la instal·lació interior del client hauran de ser executades pel sol·licitant a través d'un instal·lador legalment autoritzat.

QUINS SÓN ELS TERMINIS ORIENTATIUS D'EXECUCIÓ A UNA SOL·LICITUD?

Els terminis d'execució depenen de l'abast de les instal·lacions a realitzar i de les autoritzacions i permisos previs a l'execució.

A continuació, es mostren uns terminis orientatius en funció de l'obra a executar, expressats en setmanes:

Subministraments en baixa tensió (fins a 1.000 V)

Ampliació xarxa de baixa tensió	Construir un centre de transformació	Construir varis centres de transformació
4 setmanes	6 setmanes	8 setmanes

En el còmput de terminis citat anteriorment no es comptabilitzen els períodes necessaris per a obtenir les autoritzacions, permisos oficials o conformitat de tercers necessaris per a la realització dels treballs la responsabilitat dels quals de concessió és aliena a la Distribuïdora i amb terminis d'obtenció molt variables.

Existeixen alguns organismes on els terminis per a l'obtenció de la corresponent llicència o permisos pot requerir tràmits de 3 a 6 mesos, per la qual cosa és important que el sol·licitant tingui en compte que després de la seva acceptació es procedeix la tramitació de permisos, sense els quals no és possible executar les obres.

Així mateix, tal com es recull en les comunicacions, addicionalment als tràmits previs de permisos, **és necessari que el sol·licitant executi les seves instal·lacions d'enllaç** (Caixa general de protecció, obra civil centre transformació) perquè es pugui procedir a l'execució de l'extensió i connexió de la nova xarxa de distribució.

QUÈ HE DE SABER SOBRE LA PRESTACIÓ PER RESERVA DE CAPACITAT?

L'article 11 del RDL 7/2026 introdueix una prestació mensual per reserva de capacitat d'accés aplicable als permisos de demanda, fins que se subscrigui el corresponent contracte d'accés de tercers a la xarxa. L'impagament d'aquesta prestació comportarà la caducitat del permís d'accés i connexió.

La prestació serà aplicable a tots els titulars dels permisos relatius a instal·lacions de consum amb un punt de connexió de tensió igual o superior a 1 kV.

Com a excepció, no hauran d'assumir el pagament corresponent a la prestació per reserva de capacitat aquelles sol·licituds associades al desenvolupament de plans urbanístics, polígons industrials o altres sol·licituds d'accés i connexió anàlogues en què la infraestructura sigui cedida al gestor de la xarxa per permetre la connexió de diversos consumidors finals d'energia elèctrica a una mateixa infraestructura, d'acord amb el que preveu l'article 39.3 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric.

COM HAIG DE PROCEDIR A LA CONTRACTACIÓ?

Quan el sol·licitant hagi executat la instal·lació d'enllaç, serà necessària la realització de la preceptiva verificació, que procedirà a realitzar e-distribución en el moment que ens informi del detall de l'estructura final de la finca (plantes, pisos, etc...) a través de l'àrea privada de la nostra web www.edistribucion.com en el menú "Connexió a la xarxa" seleccionant la seva sol·licitud en l'apartat "Les teves sol·licituds de connexió" o mitjançant la descàrrega del formulari disponible en l'adreça <https://www.edistribucion.com/ca/red-electrica.html> per al seu enviament per correu electrònic a conexiones.edistribucion@enel.com.

Una vegada finalitzats els treballs de xarxa de distribució, es procedirà a informar del/s CUPS, codi que identifica la instal·lació receptora necessari per a poder procedir a la contractació.

L'usuari final de l'energia, un cop obtingut el CUPS, podrà dirigir-se a qualsevol Comercialitzadora d'energia per a formalitzar el contracte de subministrament.

La documentació necessària per a formalitzar el contracte serà detallada per la Comercialitzadora, i depèn de la tipologia i potència del subministrament. No obstant això, a títol orientatiu indiquem que és necessari el Certificat d'Instal·lació Elèctrica, les dades de l'usuari (NIF, domiciliació bancària, etc.), la cèdula d'habitabilitat, la llicència de primera ocupació en edificis de nova construcció, referència cadastral de l'immoble, etc.

Pot trobar un llistat complet de totes les Comercialitzadores existents en l'adreça www.cnmc.es. En la mateixa pàgina es troba accessible i actualitzada la legislació aplicable en matèria elèctrica.

COM PUC CONSULTAR L'ESTAT DE LA MEVA PETICIÓ?

Pot conèixer l'estat de la seva petició accedint a l'àrea privada de la web www.edistribucion.com a través del menú "Connexió a la xarxa/Les teves sol·licituds de connexió", on a més de visualitzar l'estat en el qual es troba, podrà consultar si existeixen accions pendents per part seva, la documentació de la sol·licitud i aportar la documentació que pugui ser requerida per e-distribución.

Addicionalment, pot adreçar-se al Servei d'Atenció Tècnica a través del correu electrònic conexiones.edistribucion@enel.com o en el telèfon 900 920 959, indicant les dades del sol·licitant i el codi de la petició de subministrament que e-distribución li haurà facilitat en realitzar la sol·licitud per pàgina web.

CONSULTES SOBRE ELS ESTÀNDARDS DE LA XARXA DE E-DISTRIBUCIÓ

En la pàgina web www.edistribucion.com en el menú “Estandardització de la nostra xarxa”. Totes les instal·lacions de la nostra xarxa de Distribució han de complir una normativa que a més d'establir condicions tècniques que garanteixin el correcte funcionament d'aquestes, la seva fiabilitat i eficiència, proporcionen les garanties que han de reunir amb la finalitat de preservar la seguretat tant de persones com de béns. Actualment e-distribució està duent a terme un procés d'unificació d'aquesta normativa la part de la qual ja està aprovada i publicada pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme, sent la seva aplicació d'obligat compliment en totes les seves zones de distribució:

- Especificacions Particulars per a instal·lacions privades en Alta, Mitjana i Baixa Tensió
- Especificacions Particulars i Projectes Tipus per a Instal·lacions d'Alta Tensió (>36 kV)
- Projectes Tipus i Especificacions Particulars d'instal·lacions de distribució MT i BT
- Fotografies de suport a la guia d'interpretació NRZ002
- Llistats de Materials Homologats
- Normes de Materials de Referència